



تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

جدول المحتويات

- الأهداف الإستراتيجية.
- القيم المؤسسية.
- مؤشرات الأداء.
- أعضاء مجلس الإدارة.
- المركز المالي للشركة في 31 ديسمبر 2023.

- كلمة السيد/ الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب.
- نبذة عن شركة تمويل للمشروعات متناهية الصغر.
- هيكل المساهمين.
- بيان الرؤية والرسالة.

ركائز وأنماط التنمية المستدامة:

- الحوكمة والالتزام وإدارة المخاطر.
- الشمول المالي والتحول الرقمي.
- التمويل المسؤول.
- تمكين المرأة وسياسات عدم التمييز.
- الأثر المجتمعي.
- الأثر البيئي.
- تمكين الموظفين وكوادر الشركة.

- الإستدامة في تمويل.
- أصحاب المصلحة الرئيسيين لدى شركة تمويل.
- أهداف التنمية المستدامة.
- أنماط التنمية المستدامة.

كلمة الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب للشركة:

تواصل شركة تمويلي للمشروعات متناهية الصغر في عامها الثالث على التوالي إصدار تقريرها السنوي حول الاستدامة والذي تميزت الشركة بالصدارة والريادة في إصداره على مستوى قطاع التمويل متناهي الصغر. وذلك توكيداً على التزامها بتقديم تقارير شفافة ومتعمقة حول التأثيرات الاجتماعية والبيئية وقواعد تطبيق الحوكمة لعملياتها حتى 31 ديسمبر 2023 حيث تم التركيز في هذا التقرير على الجوانب الأكثر أهمية والتي تم تحديدها من خلال تقييم المواضيع التي قمنا بها هذا العام.

حيث أن نشاط الاستدامة يلبي الوفاء باحتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الشركة خلال الفترات المستقبلية على الوفاء بالتزاماتها على المستوى الاقتصادي والاجتماعي والبيئي بغرض تحديد المخاطر والفرص التي تؤثر بشكل متزايد على نجاح الشركة من خلال تحسين الاداء والقدرة على التنافس. ولذلك أصبحت الاستدامة أحد أهم الأهداف الاستراتيجية لشركة تمويلي للمشروعات متناهية الصغر لتشجيع الابتكار ورفع الكفاءة وبناء ميزة تنافسية وعلاقات طويلة المدي مع أصحاب المصلحة.

نبذة عن شركة تمويل للمشروعات متناهية الصغر:

تتفرد شركة تمويل للمشروعات متناهية الصغر بمكانة رائدة في تقديم الخدمات المالية غير المصرفية باعتبارها الشريك الجدير بالثقة لتزويد العملاء بمجموعة متنوعة من منتجات وخدمات التمويل متناهية الصغر المصممة بعناية خصيصاً لتلبية احتياجات أصحاب المشروعات متناهية الصغر، وتضع الشركة على رأس أهدافها دعم النمو المستدام في كافة أنحاء الجمهورية، وهو ما يعكس جهودها من أجل تحقيق أهداف وتطلعات العملاء التي تساهم في ازدهار مجتمعاتهم، والارتقاء بالأوضاع المعيشية لهم .

وتمتلك شركة تمويل للمشروعات متناهية الصغر شبكة فروع واسعة لنشاط تمويل المشروعات متناهية الصغر لتساعد على الوصول إلى عمق المجتمع المصري، تشمل أكثر من 200 فرعاً منتشرة في جميع أنحاء الجمهورية من الدلتا إلى الصعيد تخدم من خلالها نحو 152 ألف عميل ناشط، سعياً إلى تلبية كافة احتياجات العملاء المتزايدة من الخدمات المالية التقليدية وغير التقليدية، تركيزاً على أبناء المجتمعات الأشد احتياجاً التي لا تحظى بالتغطية المناسبة الكافية من الخدمات المالية، وتواصل الشركة جهودها لدراسة واستكشاف المزيد من فرص التوسع بشبكة فروعها وتقديم مختلف خدماتها الفريدة التي ترقى إلى تطلعات العملاء ويتم تطويرها بناء على احتياجاتهم وتفضيلاتهم، وفرعين لتقديم خدمات نشاط تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة.

وتعد شركة تمويل للمشروعات متناهية الصغر مؤسسة مالية غير مصرفية تعمل في مجال التمويل متناهي الصغر، وقد تم قيد الشركة في السجل التجاري برقم 107 031 بتاريخ 22 يونيو 2017، وقد حصلت شركة تمويل للمشروعات متناهية الصغر على ترخيص رقم (6) بمزاولة نشاط التمويل متناهي الصغر وفقاً لأحكام القانون رقم 141 لسنة 2014 بموجب قرار رئيس الهيئة العامة للرقابة المالية رقم (810) لسنة 2018 بتاريخ 8 يوليو 2018، وتم إضافة نشاط التأجير التمويلي متناهي الصغر وقيدت بسجل المؤجرين التمويليين بالهيئة العامة للرقابة المالية تحت رقم (305)، وكذلك إضافة نشاط تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة بعد الحصول على ترخيص مزاولة النشاط تحت رقم (5) لسنة 2023.

وقد تأسست الشركة برأس مال مصدر بقيمة 75 مليون جنيه مصري ويساهم في رأسمالها تحالف مكون من ثلاث شركات هم شركة أيادي للاستثمار والتنمية، شركة إن آي كابيتال القابضة للاستثمار، وشركة البريد للاستثمار.



تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

هيكل المساهمين



نسبة المساهمة 30%

عدد الأسهم العادية 225,000

رأس المال المدفوع 225,000,000



نسبة المساهمة 30%

عدد الأسهم العادية 225,000

رأس المال المدفوع 225,000,000

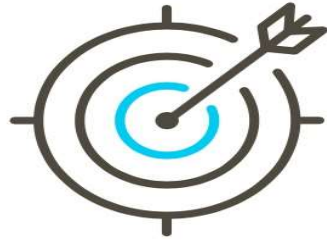


نسبة المساهمة 40%

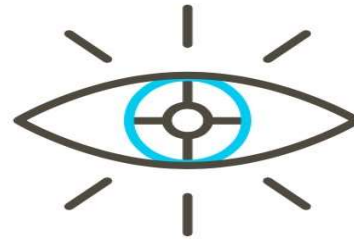
عدد الأسهم العادية 300,000

رأس المال المدفوع 30,000,000

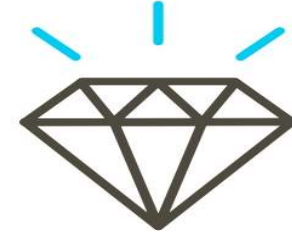
تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023



MISSION



VISION



VALUES

بيان الرؤية والرسالة

الرؤية:

الريادة في تقديم الحلول التمويلية.

الرسالة:

تقدم تمويلي مجموعة من الخدمات التمويلية المبتكرة لأصحاب المشروعات باستخدام أفضل الحلول من خلال كوادر بشرية متميزة لدعم التنمية الاقتصادية ورؤية الدولة 2023.

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

القيم المؤسسية

تتبنى الشركة العديد من القيم المؤسسية التي من شأنها توجيه سلوك العاملين من

اجل السعي إلى تحقيق رسالة الشركة، ومنها ما يلي:

- العمل أولاً.
- التميز.
- روح الفريق.
- النزاهة.
- الاحترافية.



تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

الأهداف الإستراتيجية

تقوم الخطة الإستراتيجية لشركة تمويل على أربعة محاور أساسية تم بناءها على نقاط القوة التي تتميز بها تمويل بما يمكنها من الإستفادة من قاعدة العملاء الحاليين وشبكة الفروع لديها ومركزها وسمعتها التي قامت ببناءهم على مدار السنوات الثلاث السابقة في السوق، كذلك للإستفادة من الفرص المتاحة للشركة بما يتماشى مع رسالتها ورؤية مصر 2030، بحيث تقدم أفضل الحلول التمويلية المبنية على إحتياجات عملاءها الحاليين والمستهدفين.

• وتتمثل هذه المحاور في:

- التوسع في خدمات التمويل متناهية الصغر.
- زيادة الكفاءة والفاعلية من خلال الإستثمار في التكنولوجيا.
- زيادة الإستثمار في الخدمات المالية غير المصرفية.
- تحقيق مبادئ الإستدامة ESG البيئية – الإجتماعية – الحوكمة.

STRATEGIC GOALS



تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

مؤشرات الأداء

بالنظر إلى أداء شركة تمويل للمشروعات متناهية الصغر:

فيما يخص نشاط تمويل المشروعات متناهية الصغر فقد بلغ حجم أرصدة التمويل القائمة نحو 2,613 مليار جنيه بنهاية عام 2023، وكذلك بلغ عدد العملاء القائمين نحو 152 ألف عميل بنهاية عام 2023.

وفيما يخص نشاط تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة فقد بلغ حجم أرصدة التمويل القائمة نحو 64.19 مليون جنيه بنهايو عام 2023، وكذلك بلغ عدد العملاء القائمين 43 عميل بنهاية عام 2023.

وفيما يخص نشاط التأجير التمويلي متناهي الصغر فقد بلغ حجم أرصدة التمويل القائمة نحو 166 ألف جنيه بنهايو عام 2023، وكذلك بلغ عدد العملاء القائمين عميل واحد بنهاية عام 2023.

وتعد شركة تمويل من أسرع الشركات العاملة في مجال التمويل متناهي الصغر في جمهورية مصر العربية نمواً في حجم الأرصدة وعدد العملاء خلال عام 2023.



تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

أعضاء مجلس الإدارة

السيد الأستاذ- محمد متولي	رئيس مجلس الإدارة- غير تنفيذي
إيهاب أحمد عاصم حسنين سويلم	ممثلاً عن شركة إن أي كابيتال القابضة للاستثمارات المالية- غير تنفيذي
خالد إمام يوسف اسماعيل	ممثلاً عن شركة البريد للاستثمار- غير تنفيذي
حازم محمد عبد الرؤوف كامل	ممثلاً عن شركة أيادي للاستثمارات والتنمية- غير تنفيذي
معتز محمد هاشم الطباع	مستقل
دينا السيد عبد المنعم محمد حشيش	مستقل
أحمد محمد خورشيد محمد	الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب
مروة نبيل عبد الرحمن محمود	العضو المنتدب لنشاط تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

المركز المالي للشركة في 31 ديسمبر 2023

- اسم الشركة: شركة تمويل للمشروعات متناهية الصغر (ش.م.م)
- غرض الشركة: التمويل متناهي الصغر وتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة والتأجير التمويلي متناهي الصغر
- المدة المحددة للشركة 25 :سنة تبدأ من 22/06/2017 إلى 21/06/2042
- القانون الخاضعة له الشركة :قانون رقم 159 لسنة 81 ولائحته التنفيذية
- القيمة الاسمية للسهم 100 :جنيه مصري
- اخر راس مال مرخص به 500 :مليون جنيه مصري
- اخر راس مال مصدر 75 :مليون جنيه مصري
- اخر راس مال مدفوع 75 :مليون جنيه مصري
- رقم وتاريخ القيد بالسجل التجاري 22/6/2017 - 107031 :
- ترخيص مزاولة نشاط التمويل متناهي الصغر من الهيئة العامة للرقابة المالية رقم (6) بتاريخ 18 يوليو 2018.
- ترخيص مزاولة نشاط التأجير التمويلي متناهي الصغر وومقيدة بسجل المؤجرين التمويليين بالهيئة العامة للرقابة المالية تحت رقم (305).
- ترخيص نشاط تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة تحت رقم (5) لسنة 2023.
- إجمالي الأصول: سُجلت الشركة إجمالي أصول (الثابتة والمتداولة) بقيمة 3,6 مليار جنيه بنهاية عام 2023.

الإستدامة في تمويل

«تمويلي» تحصل على جائزة أفضل مؤسسة تمويل متناهي الصغر صديقة للبيئة ناشئة في مصر 2023

ومؤسسة «إنترناشيونال فاينانس» الدولية تثمن استراتيجية تمويلي لتبني نموذج التمويل المستدام.

هذه الجائزة تأتي مواكبة لجهود شركة تمويل في تبني إستراتيجية متكاملة للتوجه نحو توسيع نطاق العمليات الخضراء التي تقوم بها سواء على صعيد التمويل والمنتجات أو على صعيد التشغيل والتزام الفروع بمعايير الحفاظ على البيئة.

وتعد «جائزة أفضل مؤسسة تمويل متناهي الصغر صديقة للبيئة ناشئة» هي الجائزة الأولى من نوعها في هذا المجال والتي تقدمها مؤسسة إنترناشيونال فاينانس الدولية ونفتخر باختيارها لشركتنا لتكون أول من يحصل عليها، وجاء اختيار تمويلي بعد تقييم عدد كبير من شركات التمويل متناهي الصغر على مستوى الشرق الأوسط».

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

الإستدامة في تمويلي



بصفتها لاعب رئيسي في قطاع التمويل، وعلى الأخص في نشاط تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية العصر، فإن تمويلي مستمرة في الإسهام في تحسين مقترح القيمة المضافة لديها، وإلى جانب الطريقة التي تدير بها عملياتها وإستثماراتها، إلترمت تمويلي في الفترة الأخيرة بالاستثمار في التحول الرقمي ورفع كفاءة الموارد البشرية والاستثمار في مهارات المستقبل، والشمول المالي في مصر من خلال قنوات مختلفة، تبني ثقافة الابداع والابتكار في تقديم الحلول والخدمات التمويلية التي تلبي إحتياجات عملائنا وتسهم في صناعة مستقبل مستدام. والشركة لديها إستراتيجية لمواكبة التغير البيئي والمحافظة على المناخ من خلال الاستثمار في الفروع الخضراء الأقل إنبعاثاً للغازات الكربونية من الفروع التقليدية، وزيادة حجم المحفظة التمويلية لمنتج التمويل الأخضر، بالإضافة إلى عدة برامج أخرى من شأنها الاسهام الفعال في دعم وتمكين المرأة وذوي الهمم، والتنمية المستدامة وفقاً لرؤية مصر 2023.

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

الإستدامة في تمويل



ولا تدخر الشركة جهداً في المساهمة في انجاز أهداف التنمية المستدامة وفقاً لرؤية مصر 2030، حيث تحرص على لعب دور محوري في سد الفجوة بين مختلف شرائح المجتمع عبر تلبية احتياجات الفئات المجتمعية التي لا تحظى بخدمات القطاع المصرفي، بالإضافة إلى المساهمة في مكافحة الفقر، وتمكين المجتمعات من تحقيق النمو المنشود، والشركة كانت وما زالت مستمرة في تنفيذ مبادرات عدة تهدف إلى تعزيز المرأة في المجتمع وتمكين دورها، بجانب التطوير المستمر في مهارات موظفيها ورفع الكفاءة والإنتاجية لهم، الأمر الذي ينعكس ايجابياً علي أداء الشركة، وتنبئ شركة تمويل منهجاً متطوراً مزوداً بأحدث الأدوات والوسائل التكنولوجية بهدف سهولة الوصول لأصحاب المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر في مختلف أنحاء الجمهورية والمساهمة في تطوير أعمالهم بصفة

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

الإستدامة في تمويلي

وتسعي الشركة للعب دور داعم لكافة التوجهات المحلية والدولية التي تتادي بالحفاظ علي البيئة والتغيرات المناخية، فإن الشركة كانت وما زالت مستمرة في تنفيذ مبادرات عدة تهدف إلى خلق بيئة نظيفة، وتندرج هذه البرامج تحت ركائز استراتيجية على سبيل المثال و ليس الحصر؛ توفير بيئة عمل نظيفة تقتصر في استهلاكها للطاقة والمخلفات الغير قابلة للتدوير والاستعمال، بجانب ترشيد الاستهلاك في المياه والموارد المستنفذة في بيئة العمل، وعلي صعيد العملاء والمنتجات فتحرص الشركة علي تقديم التمويل للمشروعات التي تعمل في مجالات الطاقة المتجددة والنظيفة، بجانب اسهاماتها في تقديم التمويل اللازم لأصحاب المشاريع التي تعمل في إعادة تدوير المخلفات، بالإضافة إلى عدة مبادرات من شأنها الإسهام الفعال في نمو الاقتصاد الأخضر و خطط التطوير و التنمية المستدامة وفقاً لرؤية مصر 2030.



وتحرص شركة تمويلي للمشروعات متناهية الصغر في إصدار تقريرها حول الاستدامة، وذلك توكيداً على التزامها بتقديم تقارير ذات شفافية عالية ومتعمقة حول التأثيرات الاقتصادية، الاجتماعية والبيئية وقواعد تطبيق الحوكمة لعملياتها حتى نهاية عام 2023، حيث تم التركيز في هذا التقرير على العديد من الجوانب الهامة التي تبرز مدي التزام الشركة بتطبيق اهداف الاستدامة، حيث يلبي حاجات الشركة في الوقت الراهن وفقاً لأهدافها، دون المساس بقدرة الشركة خلال الفترات المستقبلية على الوفاء بالتزاماتها على المستوى الاقتصادي والاجتماعي والبيئي، وذلك من خلال تحديد المخاطر والفرص التي تؤثر بشكل متزايد على نجاح الشركة من خلال تحسين الأداء والقدرة على التنافس، ولذلك أصبحت الاستدامة أحد أهم الأهداف الاستراتيجية لشركة تمويل لتشجيع الابتكار ورفع الكفاءة وبناء ميزة تنافسية وعلاقات طويلة المدى مع أصحاب المصلحة.

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

الأطراف ذات العلاقة الرئيسيين لدى شركة تمويل

العملاء

تقديم خدمات مالية
لعملاء مبتكرة وآمنة
وتلبي احتياجاتهم

المساهمون

خلق عائد مناسب على
المدى الطويل وفقا
لأفضل الممارسات
الاخلاقية والحوكمة
الرشيدة

الموظفون

خلق بيئة عمل متكاملة
حيث يرغب أصحاب
أفضل المهارات العمل
والتطور فيها

الهيئات التنظيمية والرقابية

تطبيق أفضل ممارسات
الحوكمة وتسيير
الأعمال والالتزام
بالقوانين والاجراءات
إصدار تقارير دورية
شفافة

المجتمع

دعم المجتمعات التي
تعمل بها لمعالجة
القضايا الاقتصادية
والاجتماعية والبيئية
فيها

الموردون

اختيار الموردين بشكل
مسؤول وداعم
للمجتمع

في تمويلي، نقوم بإشراك الأطراف ذات العلاقة بهدف الاستجابة لأولوياتهم وتوقعاتهم من الشركة. ولفهم هذه الأولويات والتوقعات، ونقوم بعمل دراسة للمواضيع المهمة للشركة وللأطراف ذات العلاقة بشكلٍ دوري، ونقوم بمتابعة استجابتنا لهذه المواضيع بالإضافة إلى أننا نقوم بعمل دراسة للمواضيع المهمة للشركة وللأطراف ذات العلاقة بشكلٍ دوري، ونقوم بمتابعة استجابتنا لهذه المواضيع بالإضافة إلى متابعة قنوات تواصلنا معهم.

الجهة ذات العلاقة		كيفية إشراكهم
الموردين	الدعوة لتقديم العطاءات	الاجتماعات
	العقود والاتفاقيات	
المجتمع	وسائل التواصل الاجتماعي	المبادرات التطوعية
	الموقع الإلكتروني	
	تقرير الإستدامة السنوي	

الجهة ذات العلاقة		كيفية إشراكهم
الموظفون	الاجتماعات المنتظمة	التدريبات وورش العمل
	تقييم الأداء السنوي	النشرات الداخلية
	نظام إدارة الموارد البشرية	جمعية رعاية العاملين بالشركة
الهيئات التنظيمية والرقابية	التقارير الشهرية والدورية والسنوية	
	التفتيش والرقابة	

الجهة ذات العلاقة		كيفية إشراكهم
العملاء	الموقع الإلكتروني	وسائل التواصل الاجتماعي
	نظام الشكاوى	الفروع
	خدمة العملاء	
المساهمون	الاجتماعات السنوية	الموقع الإلكتروني للشركة
	التقارير الدورية	

أهداف التنمية المستدامة

وتهدف الشركة من خلال إعداد استراتيجية الاستدامة ما يلي:

تحسين كفاءة الأداء التشغيلي لأنشطة الشركة ورفع ربحيتها وذلك من خلال خفض التكاليف وترشيد استغلال الموارد

الحد من المخاطر بأنواعها المختلفة التي تواجه عمليات الشركة، وزيادة فرص النمو لأعمال الشركة

زيادة التوجه نحو الشمول المالي والابتكار الرقمي من خلال البرامج والمنتجات التمويلية للشركة

الحفاظ على استمرارية أنشطة الشركة، وتفاعل كافة الإدارات والقطاعات بشكل يضمن تحقيق أكبر منفعة من الجهود المبذولة داخل الشركة

تحسين مستوى رضا الموظفين لدى الشركة والعمل على رفع كفاءتهم ودعم الابتكار وتنمية المهارات لديهم

تعزيز دور الشركة ومساهماتها في تمكين المرأة المصرية من أصحاب المشروعات متناهية الصغر دون تمييز أو تحجيم لدورها

تحقيق تنمية حقيقية لأصحاب المشروعات متناهية الصغر في مختلف أنشطتهم من خلال تمويل مسنول بأعباء منخفضة

إبراز الدور المجتمعي التي تقوم به الشركة تجاه شرائح الدخل المنخفض في جمهورية مصر العربية

تعزيز سمعة الشركة وعلامتها التجارية مما ينعكس إيجابياً على مركزها في السوق من خلال الريادة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وغيرها من الأنشطة

المحافظة على بيئة عمل نظيفة تضمن استهلاك طاقة أقل وتقليل حجم الموارد والأدوات المستخدمة الغير قابلة للتدوير داخل الشركة

المحافظة على مستوى الأمان والسلامة العامة لأنشطة الشركة التشغيلية

أهداف التنمية المستدامة

ويتضح جلياً حرص الشركة على المساهمة بشكل فاعل في دعم الجهود الرامية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، وربط تقرير الاستدامة مع أهداف التنمية المستدامة 2023 وفقاً للأمم المتحدة، والتي تمثل 17 هدفاً عالمياً تم وضعها من قبل الجمعية العامة للأمم المتحدة في العام 2015 لتكون أساس خطة التنمية المستدامة لعام 2023.



تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023



**تتبنى شركة تمويل هـف
القضاء على الفقر ضمن نطاق
مسئولياتها**

- تقديم العديد من البرامج والمنتجات التمويلية التي تناسب احتياجات ذوي الدخل المحدود.
- تقديم تمويل يحقق مبادئ التمويل المسؤول وحقوق العملاء.
- تمكين فئات ذوي الدخل المحدود عن طريق خلق فرص عمل جديدة والارتقاء بالأوضاع الاقتصادية لمجتمعاتهم المحلية.
- تعزيز استراتيجية الشمول المالي من خلال الوصول إلى الشرائح المحرومة من الخدمات المصرفية.
- الاعتماد على الابتكار والحلول الرقمية الحديثة، التي تسهل من التواصل مع هذه الفئات. واستفادتهم من الخدمات والمنتجات التمويلية التي تقدمها الشركة.
- المشاركة في المبادرات الاجتماعية الفعالة وتعزيز دورها المجتمعي في خدمة القرى الأكثر فقراً ضمن مبادرة حياة كريمة.

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023



- تقديم منتجات تمويلية خاص باحتياجات العملاء في النشاط الزراعي.
- تقديم منتج العدد والآلات الذي يمكن المزارعين من شراء احتياجاتهم من الآلات والعدد المستخدمة في الزراعة.
- الوصول بخدمات تمويلية للمزارعين من خلال قنوات اتصال مختلفة وحديثة واستخدام الحلول الرقمية الذكية.
- السعي لدمج الفئات المهمشة من صغار المزارعين في الاقتصاد الرسمي تحقيقاً لمبدأ الشمول المالي.
- السعي لعمل شراكات لتقديم التمويل لعملاء شركات تعمل في النشاط الزراعي.

تهدف استراتيجية الشركة
للتنمية المستدامة الي القضاء
التام علي الجوع

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023



- تقديم الدعم الطبي اللازم والاهتمام بصحة العاملين من خلال توفير مساحات عمل امنه.
- تقديم تأمين صحي للموظفين.
- توفير كارت الصحة بالتعاون مع شركة "باي-باس" لتقديم عدد من الخدمات والمميزات الصحية لعملاء وموظفي الشركة.
- الالتزام بتطبيق الاجراءات الاحترازية وقت انتشار الأوبئة، وتوفير المستلزمات الخاصة بالتعقيم ومكافحة العدوي.



تحرص شركة تمويلي على تحقيق الهدف
الثالث ضمن اهداف التنمية المستدامة
وهو الصحة الجيدة والرفاهية

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023



- الاستثمار في تدريب وتعليم موظفيها، لمواكبة التطور المعرفي وزيادة المهارات الفنية والشخصية لهم.
- توفير ادارة متخصصة في التدريب وتقديم العديد من الدورات المتخصصة في مجالات العمل المختلفة للموظفين داخل الشركة.



تتبنى شركة تمويللي هدف
التعليم الجيد ضمن استراتيجيتها
التنمية المستدامة

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023



تدرك شركة تمويل أهمية
المساواة بين الجنسين باعتباره
هدف استراتيجي ضمن اهداف
التنمية المستدامة

- تعزيز دور المرأة ومكانتها كشريكاً أساسياً في النجاح.
- تحرص الشركة على تعزيز تمثيل المرأة ضمن موظفي الشركة في مختلف الإدارات والمستويات، وتحرص الشركة على تواجد العناصر النسائية في تشكيل مجلس الإدارة.
- توفير التمويل لمختلف الأنشطة التي تقودها الإناث دون تمييز.

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023



- الاستهلاك الرشيد للطاقة داخل الشركة من خلال اتباع عدد من الاجراءات وتنفيذ عدد من السياسات التي تؤول في النهاية للاستهلاك الأمثل للطاقة داخل المقر الرئيسي للشركة وداخل الفروع.
- البدء في تنفيذ فروع خضراء للشركة تعمل بالكامل بالطاقة الشمسية، حيث تم تنفيذ فرعين يعملان بالكامل بالطاقة الشمسية، مع استمرار سياسة الشركة بالتوسع في استخدام الفروع الخضراء.

تتبنى شركة تمويلى هدف
الطاقة النظيفة وبأسعار
معقولة ضمن استراتيجيتها
التنمية المستدامة

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023



- تشجيع ريادة الأعمال وخلق فرص العمل، وذلك من خلال تقديم التمويل اللازم لأصحاب المشروعات متناهية الصغر.
- الاعتماد على الحلول الرقمية ووسائل التكنولوجيا الحديثة ضرورة هامة.
- تعزيز الشمول المالي من خلال دمج مختلف الفئات المهمشة في الاقتصاد الرسمي.
- خلق مزيد من فرص العمل اللائق وتحقيق نمو اقتصادي.
- المشاركة في مبادرة حياة كريمة لتمويل الافراد محدودي الدخل في القرى الأكثر فقراً.
- تشجيع المواطنين على تنمية المجتمع من خلال تمويل المشروعات متناهية الصغر.



تتبنى شركة تمويلى هدف العمل
اللائق ونمو الاقتصاد ضمن
استراتيجية التنمية المستدامة

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023



➤ إن الهدف التاسع من الأهداف الأممية للتنمية المستدامة الذي يتمثل في «الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية» يسعى إلى الاستثمارات في الصناعة والبنية التحتية والابتكار عوامل حاسمة الأهمية للنمو الاقتصادي والتنمية، وتدرك شركة تمويلي أهمية الاستثمار في البحث العلمي والابتكار في الحلول الرقمية باعتبارها كلها طرق هامة لتعزيز التنمية المستدامة، وتوفير فرص عمل جديدة وتعزيز كفاءة الموظفين.



٩
الصناعة والابتكار
والهياكل
الأساسية



تتبنى شركة تمويلي هدف
الصناعة والابتكار والهياكل
الاساسية ضمن استراتيجيتها
التنمية المستدامة

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023



- تحقيق الشمول المالي وادماج فئات الدخل المحدود في الاقتصاد الرسمي.
- دراسة تقديم التمويل اللازم لفئة ذوي الاحتياجات الخاصة وفئة الشباب من أصحاب المشروعات متناهية الصغر.
- المساهمة في تقليل الفجوة بين فئات محدودي الدخل والفئات العليا في المجتمع.

تتبنى شركة تمويل هدف الحد
من أوجه عدم المساواة ضمن
استراتيجية التنمية المستدامة

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023



- تعمل الشركة على خفض الاستهلاك من الطاقة والمياه والموارد مثل الورق وغيرها.
- توفير التمويل الأخضر للمشروعات النظيفة والتي تساهم في بيئة نظيفة ومشروعات الطاقة المتجددة.

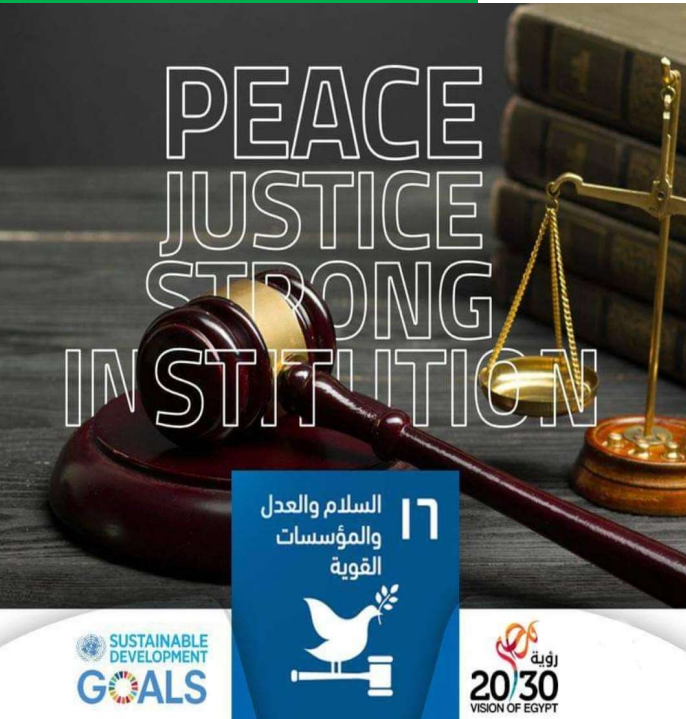


تتبنى شركة تمويلى هدف العمل
المناخي ضمن استراتيجية التنمية
المستدامة

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023



➤ أبرمت الشركة عدد من الشراكات مع جهات حكومية وشركات ومؤسسات في مختلف الأنشطة والمجالات بما يحقق المنافع المتبادلة بين المؤسسات والشركات وبعضها وذلك لخدمة عملاءها من محدودي الدخل.



تتوافق شركة تمويل مع
الهدف السادس عشر من أهداف
التنمية المستدامة

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023



➤ أبرمت الشركة عدد من الشراكات مع جهات حكومية وشركات ومؤسسات في مختلف الأنشطة والمجالات بما يحقق المنافع المتبادلة بين المؤسسات والشركات وبعضها وذلك لخدمة عملاءها من محدودي الدخل.



تدرك شركة تمويل أهمية
تكوين شراكات تعزز من أنشطة
الشركة والعمليات القائمة

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

أنماط التنمية المستدامة داخل شركة تمويلي

والحد من الأثار البيئية المباشرة وغير المباشرة، وتقوم الشركة من خلال إصدار تقرير الاستدامة التعبير عن التزامها بعيد المدى تجاه الاستدامة من خلال دمج ممارسات الأعمال الاجتماعية والاقتصادية والبيئية، بهدف إطلاع أصحاب المصلحة على أدائها وممارساتها فيما يتعلق بالاستدامة، ويتمحور إطار عمل الشركة في مجال الاستدامة حول سبع ركائز تمثل مجالات التركيز الرئيسة للشركة وربطها بأهداف التنمية المستدامة 2030 وفقاً للأمم المتحدة ومعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ومجالات التركيز الرئيسية هي على النحو التالي:

تسعى شركة تمويلي على الدوام أن تظل مؤسسة مستدامة تؤثر بشكل فعال في القضايا الاقتصادية والاجتماعية والبيئية داخل المجتمع، وتدرك مدي أهمية التوجه نحو الاستدامة لما له من أثر كبير في زيادة الكفاءة والفعالية علي مستوي أنشطة الشركة، ودعم سياسات الشمول المالي، بجانب تقليل حجم المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة، كما تسعى إلى دمج تقارير الاستدامة ضمن نطاق إفصاحاتها وأعمالها الرئيسية، وبما يعزز من نمو أعمالها، وتحرص ان ترتقي بطموحات عملائها وتلبي توقعاتهم بل وتتخطاها لتحقيق أعلى منفعة تضمن لهم زيادة دخلهم وتنمية مشروعاتهم، والعمل عن كثب مع أصحاب المصالح الآخرين وتعزيز الشراكات الاستراتيجية التي تخدم في النهاية هدف الشركة في الوصول لشرائح جديدة من العملاء، وتضمن فهم احتياجاتهم وتوقعاتهم وخدمة مصالحهم، بجانب دورها في³⁵تشجيع الابتكار وتحفيز الإبداع،

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

ركائز أنماط التنمية المستدامة داخل شركة تمويلي

الحوكمة والالتزام وإدارة المخاطر

الشمول المالي والتحول الرقمي

التمويل المسؤول

تمكين المرأة وسياسات عدم التمييز

الأثر المجتمعي

الأثر البيئي

تمكين الموظفين وكوادر الشركة

ركائز أنماط التنمية المستدامة داخل شركة تمويلي

النمط الأول: إدارة الحوكمة

ينفرد منهج الحوكمة الذي تتبناه شركة تمويلي للمشروعات متناهية الصغر باستناده على فكرة تحقيق التوازن بين الحفاظ على مصلحة الشركة ومساهميها ومصالح جميع الأطراف ذات العلاقة، كما تستند مبادئ حوكمة الشركة إلى سياسات فعالة تتسم بقيم الشفافية والافصاح، مما يساهم في تعزيز قدرة الشركة على تحقيق المزيد من النجاحات المستمرة، بالتوازي مع تعظيم القيمة المضافة لجميع الأطراف ذات العلاقة، حيث تمثل الحوكمة الفعالة بناء أساسي تستند إليه الشركة لتحقيق أهدافها الاستراتيجية مع الحفاظ على أعلى مستويات السلوك الأخلاقي والمهني تجاه عملاءها، ويؤكد ذلك حجم السعي الدؤوب إلى تطبيق أعلى درجات المساءلة والشفافية على كافة مستوياتها الإدارية؛ بما يضمن اتخاذ قرارات حكيمة تعزز من فعالية الأعمال وتحد من المخاطر المصاحبة لها.

وتلتزم شركة تمويلي على الدوام بتطبيق أعلى معايير الحوكمة، وتدرك أن الحوكمة السليمة للشركات أمر أساسي لاستمرارية وازدهار الأعمال، ولتحقيق هذه الغاية تتبني الشركة أفضل الممارسات المعترف بها في مجال الحوكمة، حيث تقوم باستمرار بمراجعة هذه الممارسة بشكل دوري ومقارنتها مع الممارسات الأفضل التي توصي بها الهيئة العامة للرقابة المالية، ويشمل نطاق الحوكمة لدى الشركة جميع العمليات التي تساهم في تحقيق قيمة طويلة الأجل لمساهميها، مع مراعاة أصحاب المصلحة الآخرين، ويسعى مجلس إدارة شركة تمويلي لتحسين ممارسات وعمليات الحوكمة لديها لمواجهة التحديات التي تفرضها البيئة التشغيلية شديدة التغير، ولضمان وتعزيز قدرتها التنافسية في سوق التمويل متناهي الصغر في جمهورية مصر العربية، بجانب امتلاكها لهيكل تنظيمي يضمن التزامها التام بأفضل الممارسات المستدامة التي تأخذ في الاعتبار التأثير الأوسع الذي تحدثه على جميع مجموعات أصحاب المصلحة لديها، ويتكون مجلس إدارة شركة تمويلي للمشروعات متناهية الصغر من 9 أعضاء مجلس إدارة ، وينبثق عن مجلس الإدارة ثلاثة لجان رئيسية وهم لجنة المكافآت والترشيحات، ولجنة المخاطر ولجنة المراجعة الداخلية و الحوكمة.

وقد تم مراعاة عند تأسيس مجلس إدارة الشركة أن يتوافر في رئيس وغالبية أعضاء مجلس الإدارة خبرة عملية في أحد مجالات العمل المصرفي أو التمويلي أو المالي أو القانوني استمرت لسنوات، ولا يقتصر الأمر على أعضاء مجلس الإدارة فقط، بل اعتمدت الشركة بشكل كبير على الاستعانة بمديرين في كافة إدارات الشركة بالإضافة إلي مديرين الفروع ممن لديهم خبرة عملية في أحد مجالات العمل المصرفي أو التمويلي أو المالي أو القانوني بجانب مؤهل عالي مناسب، إيماناً منها بأهمية الاستعانة بأصحاب الكفاءات والتي ينعكس جلياً على نجاح الشركة وتحقيق معدلات نمو عالية في أنشطتها المختلفة.

ركائز أنماط التنمية المستدامة داخل شركة تمويلي

النمط الأول: إدارة الالتزام

تتمتع شركة تمويلي بسمعة متميزة بين عملائها في مجال التمويل متناهي الصغر في جمهورية مصر العربية، وللحفاظ على هذه السمعة الجيدة يتطلب الأمر من الشركة وموظفيها التطبيق السليم والفهم الكامل للقوانين والتعليمات والضوابط الصادرة من الجهات الرقابية حيث يهدف دور الالتزام بالشركة إلى التخفيف من المخاطر المحتملة التي يمكن أن تتعرض لها الشركة والتي قد تنتج عنها مخالفة تلك القوانين والتعليمات والضوابط أو التطبيق غير السليم لها.

إن عملية الالتزام بالأنظمة والمعايير والتعليمات تعد أحد أهم أسس وعوامل النجاح لأي مؤسس مالية غير مصرفية، حيث يحافظ على سمعتها ومصداقيتها وعلى مصالح المساهمين والعملاء، كما أنه يوفر للشركة الحماية من توقيع العقوبات عليها، علاوة على أن الالتزام مسئولية شاملة ومتعددة الجوانب، ويقع تنفيذه على عاتق جميع الأطراف في الشركة بدءاً من مجلس الإدارة ومروراً بالإدارة العليا وانتهاءً بجميع الموظفين كلا حسب صلاحياته والمهام الموكلة إليه، وتلتزم شركة تمويلي للمشروعات متناهية الصغر بتطبيق الضوابط والقواعد المنظمة للنشاط وكذلك القرارات والتعليمات الصادرة من الجهات الرقابية، ونظراً لحرص الشركة على تطبيق أفضل الممارسات في الحوكمة قامت الشركة باستحداث إدارة مختصة للالتزام.

مع الأخذ بالاعتبار أن عدم الامتثال يؤدي للتعرض لمخاطر السمعة والغرامات والعقوبات التي تؤدي بالطبع إلى الخسائر المالية والمعنوية، وتتمثل المخاطر الناجمة لعدم الالتزام في خطر التعرض لعقوبات وجزاءات قانونية أو تنظيمية من الجهات الرقابية، أو تكبد خسائر مالية، أو فقدان للسمعة وثقة العملاء، بسبب إخفاق الشركة في تطبيق السياسات والإجراءات والقواعد التي تعمل من خلالها.

وتحرص الشركة على تكامل العلاقة بين الإدارة التنفيذية وإدارة الالتزام، حيث تبدأ تطبيقات الالتزام بالأنظمة والقوانين في المستويات الإدارية العليا بالشركة ويكون الالتزام جيداً وفعالاً عندما يكون هناك تكامل وتعاون بناءً بين كل من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بالشركة، ومثالاً يحتذى به في إدارة العمل والالتزام كما أن الالتزام الجيد يتطلب من الإدارة التنفيذية تأكيداً مستمراً على وجوب أن تسود المؤسسة ثقافة مبنية على معايير عالية من الأمانة والنزاهة المهنية وأن يراعي أنه ليس مقصوداً على إدارة الالتزام فقط، حيث تقع مسؤولية الالتزام على كل فرد من العاملين بالشركة وأن تكون هذه المسؤولية جزءاً لا يتجزأ من أعمال الشركة وكافة نشاطاتها التشغيلية، كما أن عدم الأخذ في الاعتبار آثار ما تتخذه الشركة من إجراءات على المساهمين والعملاء والموظفين ومحيط وبيئة السوق قد يؤدي إلى حدوث ردود فعل سلبية بالغة الأثر على سمعة الشركة حتى ولو لم تكن هناك مخالفات للأنظمة والقوانين.

ركائز أنماط التنمية المستدامة داخل شركة تمويلي

النمط الأول: إدارة المخاطر

تدرك الشركة أهمية إدارة المخاطر في تحديد المخاطر التي قد تواجهها اثناء ممارسة الشركة لنشاط التمويل متناهي الصغر، وتساهم إدارة المخاطر في تدعيم قدرتها علي تطبيق معايير الملاءة المالية، والتي تهدف إلي الحفاظ علي الحد الأدنى لنسبة الملاءة المالية، كما تعمل علي وضع الأطر التنظيمية والإجراءات والقواعد اللازمة للتعامل مع كافة أنواع المخاطر الأخرى غير المخاطر الاستراتيجية التي يتعامل معها مجلس الإدارة، ومساعدة مجلس الإدارة في تحديد وتقييم مستوي المخاطر الممكن للشركة قبوله، بجانب هدفها في المساعدة في عمليات صنع القرار وتزويد الإدارة العليا بالمعلومات المفيدة بالتوقيتات المناسبة وتعكف إدارة المخاطر دائماً على تطوير مبادرات جديدة، وكي يتسنى لها الاستعداد للمستقبل لابد من التنبؤ بالمخاطر المواقبة لها ووضعها في الاعتبار .

أهداف المخاطر:

- معاونة الشركة في تحقيق أهدافها من خلال إتباع منهج وقائي واحترازي في التعرض للمخاطر من خلال السياسات والضوابط الخاصة بإدارة المخاطر المختلفة.
- نشر ثقافة المخاطر على كافة المستويات الإدارية.
- الالتزام بأفضل الممارسات الخاصة بإدارة المخاطر في صناعة تمويل المشروعات متناهية الصغر.
- الالتزام الصارم بالمتطلبات القانونية والرقابية.

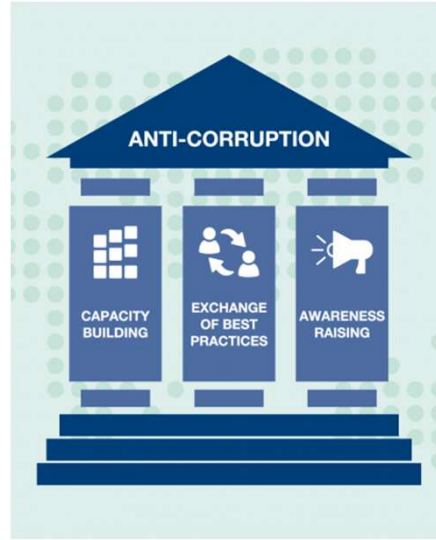
مهام ومسؤوليات المخاطر:

- إدارة ومتابعة الإطار العام لإدارة المخاطر بالشركة من خلال متابعة تنفيذ سياسات إدارة المخاطر المختلفة ومتابعة حدود المخاطر المقبولة لكافة أنواع المخاطر.
- إنشاء السياسات والضوابط والمنهجيات الخاصة بإدارة المخاطر بما يتوافق مع "لائحة لجنة المخاطر المنبثقة من مجلس الإدارة" وبالتنسيق والتعاون مع الإدارات الأخرى إذا استدعى الأمر ذلك ومتابعة تحديث تلك السياسات والضوابط والمنهجيات بشكل دوري.
- بيان موقف الشركة من التعرض للمخاطر المختلفة ورفعها في صورة تقارير دورية إلى الإدارة العليا ولجنة المخاطر المنبثقة من مجلس الإدارة.
- الدعوة لعقد اجتماع لجنة المخاطر في أي وقت متى استدعى الأمر ذلك.
- مراجعة الهيكل التنظيمي لإدارة المخاطر وتطويره إذا استدعى الأمر ذلك وبما يحقق أهداف ومهام ومسؤوليات إدارة المخاطر.
- تنفيذ أي مهام تطلب من الإدارة من جانب الإدارة العليا للشركة أو لجنة المخاطر المنبثقة من مجلس الإدارة.

مساهمة النمط الأول في تلبية أهداف التنمية المستدامة

تمثل كل من الحوكمة والالتزام وإدارة المخاطر ركائز أساسية تستند إليها شركة تمويلي لتحقيق أهدافها الاستراتيجية مع الحفاظ على أعلى مستويات السلوك الأخلاقي والمهني، وتسعى دوماً إلى تطبيق أعلى درجات المساءلة والشفافية على كافة مستوياتها الإدارية؛ بما يضمن اتخاذ قرارات حكيمة تعزز من فعالية الأعمال وتحد من المخاطر المصاحبة لها، وذلك يتوافق مع هدف التنمية المستدامة رقم (16) السلام والعدل والمؤسسات القوية، والهدف رقم (17) عقد الشراكات لتحقيق الأهداف، كما يلي:

تدرك شركة تمويل أهمية تكوين شراكات تعزز من أنشطة الشركة والعمليات القائمة (الهدف السابع عشر)، وقد أبرمت الشركة عدد من الشراكات مع جهات حكومية وشركات ومؤسسات في مختلف الأنشطة والمجالات بما يحقق المنافع المتبادلة بين المؤسسات والشركات وبعضها، الأمر الذي يصب في النهاية في صالح محدودي الدخل من أصحاب المشروعات متناهية الصغر.



تتوافق شركة تمويل مع الهدف السادس عشر من أهداف التنمية المستدامة وذلك من خلال تشجيع أخلاقيات العمل والعدالة ومكافحة الفساد في التعاملات المؤسسية، وتعزيز سيادة القانون وتعزيز حقوق الإنسان داخل بيئة العمل، والوقوف على تطبيق الضوابط الخاصة في العمل بشكل يحفظ حقوق جميع العاملين، بجانب ضمان تحقيق أعلى مستويات السلوك الأخلاقي والمهني.

ركائز أنماط التنمية المستدامة داخل شركة تمويلي

النمط الثاني: الشمول المالي والتحول الرقمي



تحرص شركة تمويلي للمشروعات متناهية الصغر علي نشر التنقيف المالي بين مختلف فئات المجتمع من ذوي الدخل المحدود، على اعتبار ذلك الطريقة المثلى لتمكينهم من اكتساب الممارسات المالية السليمة والصحيحة والاندماج داخل الاقتصاد الرسمي للدولة، حيث تعمل الشركة جاهدة علي تعزيز الشمول المالي بما يسمح للأفراد أصحاب المشروعات متناهية الصغر من ذوي الدخل المحدود ممن ليس لديهم حساب بنكي الوصول إلى خدماتها ومنتجاتها في مختلف المناطق النائية التي لا تتوفر فيها الخدمات المالية، وخلال عام 2022 واصلت الشركة سعيها الدؤوب لإيصال خدماتها ومنتجاتها وبرامجها التمويلية لعملائها في مختلف أنحاء الجمهورية بشكل يضمن تحقيق المنفعة المستمرة للعملاء وبإجراءات ميسرة وبأسعار فائدة وعمولات تناسب شريحة العملاء المستهدفة،

وتنوعت الجهود كما يلي:

ركائز أنماط التنمية المستدامة داخل شركة تمويلي

النمط الثاني: الشمول المالي والتحول الرقمي

1- وسائل الدفع الإلكتروني:

الإلتزام بوسائل الدفع الإلكتروني من خلال الإعتماد على نقاط البيع لمختلف الشركات سواء في صرف التمويل للعملاء وأيضاً عند سداد التمويل من قبل العملاء.

حيث تم صرف تمويلات خلال عام 2023 عبر وسائل الدفع الإلكتروني بقيمة 2.10 مليار جنيهاً، لعدد 111 ألف عميل منهم 49 ألف عميلة، 62 ألف عميل.

وكان إجمالي معاملات سداد التمويل عبر وسائل الدفع الإلكتروني بقيمة 1.78 مليار جنيهاً، لعدد 945 ألف عميل منهم 403 ألف عميلة، 542 ألف عميل.



ركائز أنماط التنمية المستدامة داخل شركة تمويلي

النمط الثاني: الشمول المالي والتحول الرقمي

2- شبكة فروعنا:

- شبكة فروعنا منتشرة في مختلف أنحاء الجمهورية بلغ عددها نحو 200 فرع بنهاية 2023، لتقديم خدمات نشاط التمويل متناهي الصغر ولتغطي كافة المناطق وخاصة الأقل حظ التي لا تتوفر فيها الخدمات المالية، ومنتشرة في 23 محافظة من محافظات الجمهورية، وفرعين لتقديم خدمات نشاط تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة.
- تجهيز عدد من الفروع بالتدابير اللازمة والتجهيزات المناسبة وبما يوفر سهولة الوصول وتقديم الخدمات المصرفية للعملاء ذوي الاحتياجات الخاصة.
- تسعى الشركة إلى إنشاء فروع متنقلة بغرض الوصول إلى المناطق النائية المحرومة من الخدمات المصرفية.
- تعيين فريق من خدمة العملاء داخل فروع الشركة لاستقبال العملاء وشرح لهم كافة البرامج والمنتجات التمويلية، وتثقيفهم بآلية استخدام التمويل المطلوب.





ركائز أنماط التنمية المستدامة داخل شركة تمويلي

النمط الثاني: الشمول المالي والتحول الرقمي

3- حزم تمويلية مختلفة:

الحرص علي دمج العملاء ذوي الإحتياجات الخاصة من أصحاب المشروعات متناهية الصغر، ودراسة تقديم برامج تمويلية تناسب حاجاتهم بصورة سهلة وميسرة بدون عقبات، لإدماجهم في الاقتصاد الرسمي.

تقديم برنامج تمويل لدمج فئة الشباب من سن 18 سنة من أصحاب المشروعات متناهية الصغر في الاقتصاد الرسمي، من خلال توفير برامج تمويلية تناسب حاجاتهم وخبرتهم وحجم مشروعاتهم.



تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

ويساهم التطور الكبير الذي تشهده جمهورية مصر العربية في مجال التكنولوجيا والاتصالات والتقنيات الحديثة في تعزيز الشمول المالي، وذلك يساهم في تغيير توجه جميع المؤسسات والأفراد بشكل ملحوظ تجاه الوسائل التقليدية في ممارسة أنشطتهم المختلفة واحلالها بالطرق الحديثة، لتتماشي مع رؤية مصر 2030 فيما هو متعلق بالشمول المالي والرقمنة، الأمر الذي زاد في توسيع نطاق المنافسة بين الشركات في مختلف المجالات، وانعكس بدوره على زيادة الاهتمام بتطوير الخدمات الإلكترونية التي تقدمها بدلاً من الطرق التقليدية، وطال الأمر الشركات العاملة في نشاط التمويل متناهي الصغر في جمهورية مصر العربية، لذلك تسعى شركة تمويل للمشروعات متناهية الصغر في تنفيذ العديد من الاستراتيجيات التي تسهم بشكل فعال في الابتكار والتحول الرقمي بما يخدم استراتيجية الشمول المالي، وذلك من حيث تعزيز البنية التكنولوجية الخاصة بالشركات لتطوير نفسها وضخ استثمارات كبيرة في القطاع التكنولوجي داخل الشركة، بما يخدم تحقيق الاستدامة ومواكبة الحداثة في وسائل التكنولوجيا الحديثة بما يدعم توجهات الدولة وبرامجها تجاه التحول الرقمي، حيث تنفرد شركة تمويل بمنصة رقمية رائدة مزودة بأحدث الأدوات التكنولوجية لتنفيذ ومتابعة جميع مراحل تقديم الحلول التمويلية، لضمان سرية البيانات، والتتبع المالي الرقمي، فضلاً عن توفير تقييمات الجدارة الائتمانية الدقيقة، وتسهيل طرق وآليات الدفع الإلكتروني، مما يثمر عن تقديم أفضل تجربة عملاء في السوق المصري، وانطلاقاً بهذه الرؤية المستقبلية المتسارعة تجاه الاعتماد علي التكنولوجيا ووسائل الاتصال الحديثة،

فقد سارت شركة بخطى حثيثة لمواكبة كل ما هو جديد بما يتناسب مع مكانتها في نشاط التمويل متناهي الصغر ومسئولياتها تجاه عملاءها

في تنفيذ ما يلي:

أطلقت خدمة الشات بوت (فهم) باعتباره وسيلة سهلة وميسرة للتفاعل مع أسئلة العميل والرد عليها بشكل تفصيلي وبسرعة.

تمتلك الشركة خدمات رقمية لحفظ البيانات تمكّنها من توثيق وحفظ بيانات المدفوعات والتحصيلات بأفضل الطرق والوسائل الآمنة، فضلاً عن الحفاظ على سرية البيانات الخاصة بالعملاء.

نظام التتبع المالي الرقمي يمكنها من متابعة كافة مراحل تقديم الحلول التمويلية، مدعومة بأحدث نظم الحوسبة السحابية المصممة خصيصاً لتلبية متطلبات المؤسسات المالية.

تكامل خدمات التمويل المباشر (P2P) وخدمة الاستعلام الائتماني (I-score) من خلال ربط نظام التتبع المالي الخاص بها بخدمة الاستعلام الائتماني (I-score).



• توفير الدعم الفني المتكامل عن طريق فريق خدمة العملاء من أجل خدمة العملاء من الخدمات الإلكترونية المتعددة للشركة.

• تعزيز السياسات التي توفر بيئة مواتية للخدمات الرقمية ونظم المعاملات المالية والدفع الرقمي لدعم فرص التحول الرقمي.

• الاهتمام بنشر ثقافة التحول الرقمي بين العملاء والموظفين لدى الشركة، وتوسيع نطاق الخدمات الإلكترونية، والعمل على رفع جودتها وتحديثها وفقاً لاحتياجات العملاء.

• الاعتماد على أجهزة التابلت الحديثة في ملئ وتسجيل بيانات العملاء.

• توفير خدمات الدفع الإلكتروني حيث أبرمت شركة تمويل شراكات استراتيجية مع شركات الدفع الإلكتروني المختلفة مثل ضمان وفوري وبي ومصري لتزويد عملائهما بمجموعة متنوعة من أسرع طرق الدفع الإلكتروني الآمنة وتسهيل عمليات سداد الأقساط.

• عقد الدورات وتوفير التدريب المستمر لموظفين الشركة على أجهزة التابلت والأجهزة المستخدمة في أنشطة الشركة.

• إطلاق الموقع الرسمي للشركة والذي يضم معلومات عن الشركة، والمنتجات التمويلية التي تقدمها الشركة، وكافة الأنشطة المتعلقة بالشركة، وعدد من الإحصاءات الهامة التي تفيد صانعي القرار.

• إطلاق تطبيق باسم تمويلي وذلك لمساعدة العملاء الحاليين للشركة والمرتبين في معرفة كافة المعلومات الخاصة بالمنتجات التمويلية والخدمات الأخرى التي توفرها شركة تمويل للمشروعات متناهية الصغر لهم، وكذلك تقديم طلب الحصول على تمويل من الشركة وتتبع حالة الطلب، ومعرفة أقرب فرع للعميل، والرد على كافة الاستفسارات من العملاء.

• قنوات اتصال مختلفة تسهل للعميل التواصل مع الشركة من خلال الموقع الرسمي، وصفحتنا على الفيس بوك.



ولعل ما ساهم في نمو شركة تمويلي للمشروعات متناهية الصغر لتصبح من أكثر الشركات العاملة في نشاط التمويل متناهي الصغر نمواً خلال الفترة السابقة، هو مواكبتها للتحول الرقمي والاعتماد علي الابتكار في استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة لممارسة أنشطتها وتقديم خدماتها للعملاء من مختلف فئات الدخل المحدود، بجانب إيمانها بأهمية نشاط التمويل متناهي الصغر في إدماج فئات الدخل المحدودة في الاقتصاد الرسمي، ومواكبة توجه الدولة إلى الشمول المالي والرقمنة والسعي لتوفير منتجات وطرق تعامل العملاء الحاليين والمتوقعين مع المنتجات التمويلية للشركة بطرق أسرع وأسهل.

مساهمة النمط الثاني (الشمول المالي والتحول الرقمي) في تلبية أهداف التنمية المستدامة

وتلعب شركة تمويلي للمشروعات متناهية الصغر دوراً ريادي في نشاط التمويل متناهي الصغر من أجل خدمة المجتمع المصري ودعم ذوي الدخل المنخفض من أصحاب المشروعات متناهية الصغر، ومساعدتهم علي تحقيق أهدافهم المالية من خلال المنتجات التمويلية التي تناسب احتياجاتهم، وتوفير حياة عصرية وسهلة من خلال منصاتنا الرقمية والتكنولوجية، لخلق مجتمع واقتصاد رقمي متكامل وشامل في جمهورية مصر العربية يعمل على تحسين حياتهم، وذلك يتوافق مع أهداف التنمية المستدامة رقم (1) القضاء علي الفقر، رقم (2) القضاء التام علي الجوع، رقم (8) العمل اللائق ونمو الاقتصاد، رقم (9) الصناعات والابتكار والهياكل الأساسية، رقم (10) الحد من أوجه عدم المساواة، كما يلي:



الحد من أوجه عدم الإلتزام

تسعي شركة تمويلي من خلال برامجها المختلفة وأنشطتها التي تهدف الي تحقيق الشمول المالي وادماج فئات الدخل المحدود في الاقتصاد الرسمي.



عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

تدرك شركة تمويلي أهمية تكوين شراكات تعزز من أنشطة الشركة والعمليات القائمة، وقد أبرمت الشركة عدد من الشراكات مع جهات حكومية وشركات ومؤسسات في مختلف الأنشطة والمجالات بما يحقق المنافع المتبادلة بين المؤسسات والشركات وبعضها الأمر الذي يصب في النهاية في صالح محدودي الدخل من أصحاب المشروعات متناهية الصغر.



العمل اللائق ونمو الاقتصاد

تقوم شركة تمويلي بتشجيع ريادة الأعمال وخلق فرص العمل للشباب ومحدودي الدخل، وذلك من خلال تقديم التمويل اللازم لأصحاب المشروعات متناهية الصغر، ولذلك أصبح الاعتماد علي الحلول الرقمية ووسائل التكنولوجيا الحديثة ضرورة هامة، من اجل الوصول الي هذه الفئات وتحقيق الشمول المالي الذي تسعى اليه الدولة.



القضاء على الجوع

تحرص شركة تمويلي للوصول بخدمات تمويلية للمزارعين من خلال قنوات اتصال مختلفة وحديثة واستخدام الحلول الرقمية الذكية، من أجل تمويلهم بالعدد والآلات اللازمة لعملية الإنتاج، التي تصب في النهاية في زيادة المخزون الاستراتيجي من المنتجات الزراعية، ويخدم ذلك عملية دمج الفئات المهمشة من صغار المزارعين في الاقتصاد الرسمي تحقيقاً لمبدأ الشمول المالي.



القضاء على الفقر

تسعي شركة تمويلي للتحمل على عاتقها مسئولية تحسين الدخل للأفراد ذوي الدخل المحدود من خلال تقديم العديد من البرامج والمنتجات التمويلية التي تناسب احتياجاتهم، وهو ما يخدم استراتيجية الشمول المالي، وببقي التحدي الأكبر هو الوصول إلي هذه الشرائح المحرومة من الخدمات المصرفية، لذلك أصبح من الضروري الاعتماد علي الابتكار والحلول الرقمية الحديثة، التي تسهل من التواصل مع هذه الفئات واستفادتهم من الخدمات والمنتجات التمويلية التي تقدمها الشركة.



الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية

تدرك شركة تمويلي أهمية الاستثمار في البحث العلمي والابتكار في الحلول الرقمية باعتبارها كلها طرق هامة لتعزيز التنمية المستدامة، وتوفير فرص عمل جديدة وتعزيز كفاءة استخدام الطاقة.

ركائز أنماط التنمية المستدامة داخل شركة تمويلي

النمط الثالث: التمويل المسئول



تهدف شركة تمويلي للمشروعات متناهية الصغر إلى توفير حياة أفضل لعملائها، وتمكين أصحاب المشروعات متناهية الصغر من ذوي الدخل المحدود مالياً، من خلال تقديم خدمات ومنتجات مصممة بشكل يمكن الجميع من الوصول إليها بعدالة وشفافية ودون تمييز والاستفادة منها بكل سهولة ويسر، وبما يتوافق مع مبادرة "التمويل المسئول وحماية حقوق العملاء" التي أطلقتها الهيئة العامة للرقابة المالية والبنك المركزي المصري ويتبناها الاتحاد المصري لتمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر للارتقاء بجودة الخدمات المالية المقدمة في نشاط التمويل متناهي الصغر في السوق المصرية، وبمساندة من وزارة التعاون الدولي وجهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر.

ركائز أنماط التنمية المستدامة داخل شركة تمويلي

النمط الثالث: التمويل المسؤول



وتأتي مبادرة "التمويل المسؤول وحماية حقوق العملاء" كنموذج للسلوك الرشيد الذي من المأمول أن يسود بين جهات التمويل المتعددة وبصفة خاصة ممولى المشروعات متناهية الصغر، وذلك يهدف لتحقيق عملية الشمول المالى وفقا لأفضل الممارسات الدولية، ومن بين أهداف المبادئ كذلك، السعي إلى تعزيز مفهوم الشمول المالى من خلال توفير التمويل المناسب لجميع فئات المجتمع، مع مراعاة نسب التحمل ضمن إمكانات العميل، وبما يشكل بالتالى ضمانا للعدالة والتنافسية بين الممولين، ويحفظ فاعلية الإجراءات والآليات المتبعة من قبلهم وضمان كفاءتها، وحرصت شركة تمويلي علي حضور عدد من موظفيها برنامج تدريبي خاص بالتمويل المسؤول وحماية العميل بعنوان "مقدمة عن حماية المستهلك في التمويل متناهي الصغر والتقييم الذاتي للمؤسسات المالية" ضمن برامج مبادرة "التمويل المسؤول وحماية حقوق العملاء".



المبدأ الرابع
التسعير المسؤول

المبدأ الثالث
الإفصاح والشفافية

المبدأ الثاني
منع الإفراط في المديونية

المبدأ الأول
تصميم المنتجات المناسبة
بشكل مناسب وتقديمها

المبدأ السابع
آليات لحل الشكاوى

المبدأ السادس
خصوصية بيانات العملاء

المبدأ الخامس
المعاملة العادلة والمحترمة
للعملاء

وتتبني شركة تمويلي للمشروعات
متناهية الصغر المبادئ الأساسية
للتمويل المسؤول وحماية حقوق
العملاء كما يلي:



وتتبنى شركة تمويلي للمشروعات متناهية الصغر المبادئ الأساسية للتمويل المسؤول وحماية حقوق العملاء كما يلي:

المبدأ الثالث
الإفصاح والشفافية

المبدأ الثاني
منع الإفراط في المديونية

المبدأ الأول
تصميم المنتجات المناسبة
بشكل مناسب وتقديمها

المبدأ السادس
خصوصية بيانات العملاء

المبدأ الخامس
المعاملة العادلة والمحترمة
للعلماء

المبدأ الرابع
التسعير المسؤول

المبدأ السابع
آليات لحل الشكاوى

المبدأ الأول

تصميم المنتجات المناسبة وتقديمها / توصيلها بشكل مناسب

حيث تسعى شركة تمويلي من خلال إدارة تطوير المنتجات؛ توفير الحلول الملائمة من منتجات وبرامج تمويلية للأشخاص المؤهلين من ذوي الدخل المحدود بما يتناسب مع احتياجاتهم التمويلية، حيث تحرص الشركة من خلال برامجها ومنتجاتها لدمج الفئات المختلفة ومن ضمنهم ذوي الاحتياجات الخاصة في الاقتصاد الرسمي من خلال توفير المنتجات والبرامج التمويلية التي تناسب احتياجاتهم بما يضمن سهولة حصولهم على التمويل، وتشجيع الشباب من رواد الأعمال أصحاب المشروعات متناهية الصغر، عن طريق توفير برامج تمويلية تناسب احتياجاتهم، ويهدف ادماج هذه الفئات في الاقتصاد المصري إلى تعزيز الشمول المالي من خلال توفير التمويل المناسب لجميع فئات المجتمع.

وتتعدد المنتجات التمويلية لشركة تمويلي للمشروعات متناهية الصغر وهي كالتالي:

➤ أولاً منتجات نشاط تمويل المشروعات متناهية الصغر:

المبدأ الأول
تصميم المنتجات المناسبة وتقديمها /توصيلها بشكل مناسب

الشريحة التمويلية بالجنية		المنتج التمويلي
إلى	من	
50,000	1,000	تمويل المشروعات متناهية الصغر
100,000	50,001	تمويل المشروعات الصغيرة جداً
220,000	100,001	
100,000	10,000	تمويل وسائل النقل الخفيف
220,000	100,001	
100,000	1,000	تمويل أصول منقولة من عدد والالات
220,000	100,001	

المبدأ الأول
تصميم المنتجات المناسبة وتقديمها /توصيلها بشكل مناسب

الشريحة التمويلية بالجنية		المنتج التمويلي
إلى	من	
100,000	1,000	التمويل الأخضر
220,000	100,001	
15,000	4,000	تمويل شراء وشحن نقاط البيع pos
6,000	1,000	تمويل الشباب أصحاب المشروعات متناهية الصغر والناشئة
10,000	1,000	تمويل اصحاب مشروعات متناهية الصغر من ذوى الهمم

المبدأ الأول

تصميم المنتجات المناسبة وتقديمها /توصيلها بشكل مناسب

وفيما يخص نشاط تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة يوجد تعدد للمنتجات التمويلية المقدمة من الشركة لأصحاب هذه المشروعات كالتالي:

➤ المنتج الرئيسي ويتم تقديمه على أكثر من شريحة بداية من +220 ألف جنيهاً حتى +3 مليون جنيهاً.

➤ منتجات متخصصة أخرى ذات بُعد بيئي واجتماعي كالتالي:

✓ منتج التمويل الأخضر.

✓ منتج تجهيز عيادات الأطباء والمراكز الطبية ومراكز الأشعة.

✓ منتج تمويل السيارات لأغراض الأنشطة (التجارية- الصناعية- الخدمية- الزراعية).



المبدأ الرابع التسعير المسؤول

تتسم عملية تسعير المنتجات المالية داخل شركة تمويلي وشروط تقديمها (بما في ذلك الفوائد، وجميع الرسوم، وما إلى ذلك) بالشفافية ويتم مصارحة العملاء بها مصارحةً تامة بالشكل الذي يتناسب مع قدراتهم على الاستيعاب، وينطوي التسعير المسؤول على تحديد أسعار المنتجات وشروطها واقساطها بطريقة تلائم العملاء وتضمن الاستدامة المالية للشركة.

المبدأ الثالث الإفصاح والشفافية

تقوم شركة تمويلي من خلال قنوات الاتصال المختلفة مع العملاء أو من خلال موظفيها بتوفير المعلومات اللازمة لعملائها والتي تساعد في اتخاذ القرارات الصحيحة لاحتياجاتهم التمويلية.

المبدأ الثاني منع الإفراط في المديونية

تلتزم شركة تمويلي باتخاذ خطوات عملية لضمان عدم تقديم الائتمان إلا للمقترض الذي يثبت قدرة كافية على السداد، ولضمان أن التمويل لن يعرض العميل لخطر المديونية المفرطة، وتحرص الشركة على تقديم منتجات تمويلية ملائمة للعملاء وفقا لسياسات مخاطر الائتمان المتبعة في الشركة، بما يضمن قدرة العملاء على السداد.

المبدأ السابع: آليات لحل الشكاوى:

تمتلك شركة تمويلي نظام فعال لتلقي الشكاوي من علماءها والعمل الفوري علي حلها، من خلال قنوات اتصال مختلفة، من خلال تطبيق تمويلي والمتاح به إمكانية تقديم شكوي ومتابعة الحل الفوري الفعال، ومن خلال موظفين خدمة العملاء داخل الفروع وصندوق الشكاوي بالفروع، والخط الساخن للشركة، والموقع الرسمي، والصفحة الرسمية عبر الفيسبوك وخدمة الشات بوت السريع (فهم).

المبدأ السادس: خصوصية بيانات العملاء:

تحتزم شركة تمويلي خصوصية بيانات العميل الفردية وفقا للقوانين واللوائح التي تحكم الحريات الفردية، وتضمن عدم استخدام هذه البيانات لأغراض أخرى دون الحصول على إذن صريح من العميل، بجانب تفعيل نظام معلومات آمن ينطوي على مستويات مختلفة من الترخيص بالوصول إلى المعلومات بناءً على درجة الموظف أو وظيفته.

المبدأ الخامس: المعاملة العادلة والمحترمة للعملاء:

تلتزم شركة تمويلي بمعاملة عملاءها بشكل عادل ومحترم بدون تمييز، وتضمن وجود الأساليب الرقابية المناسبة لرصد وتصحيح الفساد والمعاملة القاسية أو المسيئة من الموظفين تجاه العملاء، خاصة اثناء عمليات تسويق و صرف التمويل وتحصيل التمويل.

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

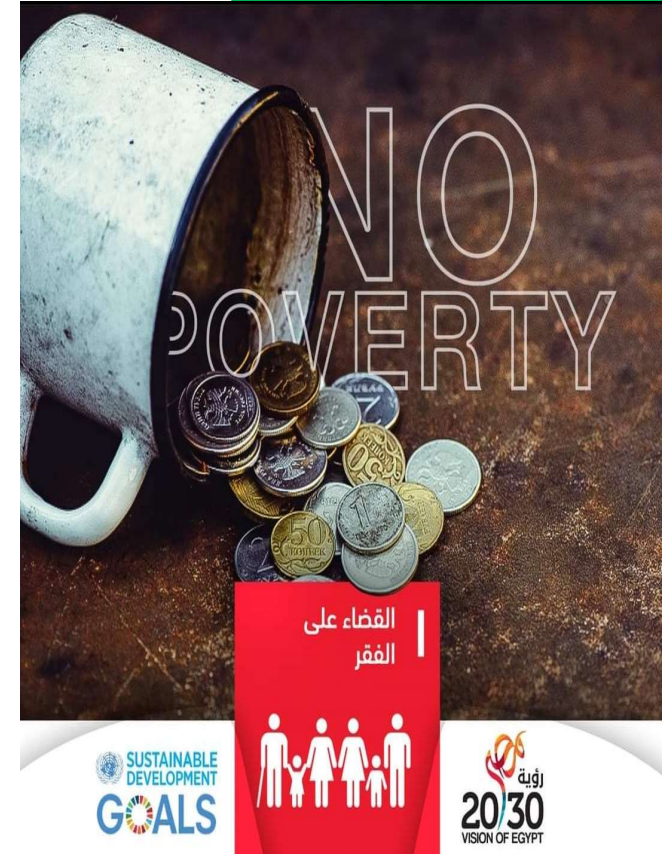
مساهمة النمط الثالث في تلبية أهداف الاستدامة:

وتتوافق أهداف التمويل المسؤول وحماية حقوق العملاء التي تتبناها شركة تمويللي للمشروعات متناهية الصغر ضمن مبادئها الأساسية في مزاولة نشاط التمويل المتناهي الصغر مع ما جاء في أهداف التنمية المستدامة رقم (1) القضاء علي الفقر، رقم (8) العمل اللائق ونمو الاقتصاد، رقم (10) الحد من أوجه عدم المساواة، كما يلي:



تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

تسعى شركة تمويل للتحميل على عاتقها مسؤولية تحسين الدخل للأفراد ذوي الدخل المحدود من خلال تقديم العديد من البرامج والمنتجات التمويلية التي تناسب احتياجاتهم، وتقديم تمويل يحقق مبادئ التمويل المسؤول وحقوق العملاء، وهو ما يمثل تحدياً أمام الشركة للوصول إلى فئات مهمشة محرومة من الخدمات المصرفية، وهو ما يحقق هدف القضاء على الفقر باعتباره الهدف الأول ضمن أهداف التنمية المستدامة.



تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

تقوم شركة بتقديم التمويل اللازم لأصحاب المشروعات متناهية الصغر، وهو ما تسعى اليه الشركة بتوفير الحلول الملائمة من منتجات وبرامج تمويلية للأشخاص المؤهلين من ذوي الدخل المحدود بما يتناسب مع احتياجاتهم التمويلية، وتسعى لدمج فئات ذوي الاحتياجات الخاصة والفئات المهمشة في الاقتصاد الرسمي من خلال توفير المنتجات والبرامج التمويلية التي تناسب احتياجاتهم بما يضمن سهولة حصولهم على التمويل.



العمل اللائق
ونمو الاقتصاد



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS

رؤية
20/30
VISION OF EGYPT

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

تحرص شركة تمويل من خلال برامجها المختلفة وانشطتها التي تهدف الي توفير الحلول الملائمة من منتجات وبرامج تمويلية لمختلف لأشخاص المؤهلين من ذوي الدخل المحدود بما يتناسب مع احتياجاتهم التمويلية، بجانب ذوي الاحتياجات الخاصة وفئة الشباب من أصحاب المشروعات متناهية الصغر.



ركائز أنماط التنمية المستدامة داخل شركة تمويلي النمط الرابع: تمكين المرأة وسياسات عدم التمييز

تحرص الشركة على تقديم باقة متنوعة من الحلول التمويلية المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات رائدات الأعمال ممن يتطلعن إلى دعم أسرهن ومجتمعاتهن، كما تستهدف الشركة تعزيز وتنمية التشريعات التي تحظى بقيادة المرأة، وتسعى جاهدة إلى لعب دور ملموس في سد فجوة الأجور بين الجنسين، وتؤمن شركة تمويلي بالمساواة بين الجنسين باعتباره جانباً أساسياً للتنمية المستدامة وركيزة ذات أهمية نحو مستقبل أفضل. وهكذا، فإن الشركة تحرص دائماً على تعزيز تمثيل المرأة من جهة وتوفير التمويل لمختلف الأنشطة التي تقوم بها الإناث من جهة أخرى.



النمط الرابع: تمكين المرأة وسياسات عدم التمييز

يعتبر تمكين المرأة أمراً ضرورياً لتسريع التنمية المستدامة، كونه جوهر استراتيجية الشركة، حيث تبذل الشركة دوراً داعماً في دعم الإناث أصحاب المشروعات متناهية الصغر، وذلك لدمجهم في الاقتصاد الرسمي، وزيادة استفادتهم من أوجه التمويل المختلفة، وتبذل الشركة العديد من الجهود من خلال التعاون مع مختلف المؤسسات نحو تمكين رائدات الأعمال، مما ينعكس بدوره على التنمية المستدامة، وتقدمت الشركة بطلب إلى هيئة الرقابة المالية بالحصول على موافقة الهيئة بالموافقة على إطلاق منتج مخصص للسيدات باسم (كريمة).



النمط الرابع: تمكين المرأة وسياسات عدم التمييز

ويعكس تمثيل المرأة في الإدارة العليا، مدي ايمان شركة تمويلي بأهمية ودور المرأة في العمل المؤسسي الذي يعود في النهاية بالنفع علي أداء الشركة، ومزیداً من النجاحات التي تضاف لأنشطة الشركة، حيث تمثل الإناث نسبة نحو 34.8% موظفة من إجمالي أعداد الموظفين داخل الشركة، وتحافظ الشركة علي زيادة نسبة الإناث في الإدارة العليا، حيث تمثل الإناث نسبة نحو 11.6% من إجمالي أعداد الموظفين في الإدارة العليا داخل الشركة. بالإضافة إلى التمثيل النسائي في مجلس إدارة الشركة.



النمط الرابع: تمكين المرأة وسياسات عدم التمييز

وبالنظر إلى أداء الشركة بحسب جنس العملاء، نجد انه قد بلغت أرصدة التمويل متناهي الصغر للإناث في نهاية عام 2023 نحو 1.084 مليار جنيه لعدد عميلات بلغ نحو 68+ ألف عميلة،



النمط الرابع: تمكين المرأة وسياسات عدم التمييز

وتعكس الإحصاءات الخاصة بأداء الشركة من حيث حجم الأرصدة وعدد العملاء، مدي حرص الشرك علي دعم وتعزيز مكانة المرأة في عالم ريادة الأعمال والأنشطة متناهية الصغر، وتتضافر جهود الشركة في مختلف أنشطتها وأعمالها لإشراك المرأة وتعزيز دورها في المجتمع، وذلك إعمالاً لما جاء في الدستور من مبادئ تكافؤ الفرص، وما كفله للمرأة من حقوق، واتساقاً مع رؤية مصر 2030 واستراتيجيتها للتنمية المستدامة التي تسعى لبناء مجتمع عادل، يضمن الحقوق والفرص المتساوية من أجل أعلى درجات الاندماج الاجتماعي لكافة الفئات.



مساهمة النمط الرابع (تمكين المرأة وسياسات عدم التمييز) في تلبية أهداف الاستدامة

إن تمكين المرأة يتوافق مع هدف التنمية المستدامة للأمم المتحدة رقم (5) لتعزيز المساواة بين الجنسين وتمكين جميع النساء كما يتضح فيما يلي:

تدرك شركة تمويلي من خلال تعزيز دور المرأة ومكانتها كشريكاً أساسياً في النجاح وتحقيق أهداف الشركة والمضي قدماً نحو تنفيذ الاستراتيجيات الخاص بالشركة، كما تحرص الشركة على تعزيز تمثيل المرأة وتوفير التمويل لمختلف الأنشطة التي تقوم بها الإناث.

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

ركائز أنماط التنمية المستدامة داخل شركة تمويل

النمط الخامس: الأثر المجتمعي في تلبية أهداف الاستدامة

تحرص تمويل على تطبيق أفضل المعايير العالمية في ممارسة مسؤوليتها الاجتماعية، مع دمج القيم الاجتماعية التي تتبناها في جميع ممارسات أعمالها، كما تضع الشركة في مقدمة أهداف استراتيجياتها وأنشطتها؛ تحقيق أهداف رسالتها الاجتماعية، والتي تشمل تقديم المنتجات الملائمة لاحتياجات كل عميل، والتسعير المسئول للمنتجات والخدمات المقدمة، والحفاظ على سرية بيانات العملاء، وتبني أعلى معايير الشفافية، واتباع أحدث الآليات لمعالجة شكاوى العملاء، وتجنب الإفراط في مستويات الديون، فضلاً عن الالتزام بأعلى معايير العدالة والاحترام في معاملة العملاء، وتبني الشركة سلسلة واسعة من الإجراءات الداعمة في تعزيز مسؤوليتها الاجتماعية ومن هذه الإجراءات:



تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

- تعزيز الشمول المالي والتحول إلى مجتمع غير نقدي.
- تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة من خلال دعم المشروعات التي تحظى بقيادة نسائية.
- توفير العمل اللائق للجميع عبر تقديم مجموعة متميزة من الحلول المالية المزودة بأحدث الأدوات والأنظمة الرقمية.
- الحد من معدلات الفقر ودعم خطط النمو المستدامة في المجتمعات المحلية من خلال سد الفجوة بين الاقتصاد الرسمي وغير الرسمي الذي لا يحظى بتغطية خدمات القطاع المصرفي التقليدية.
- الشراكة مع صندوق مشاريع المرأة العربية بهدف تعزيز قدرات وإمكانيات 250 رائدة من اصحاب المشروعات متناهية والصغر، عبر تزويدهن بمجموعة من الحلول المالية التي تلبي احتياجاتهن سعياً إلى تطوير وتنمية مشروعاتهن.
- تعزيز مبادرة الحكومة المصرية لدعم العمالة غير المنتظمة "أهالينا"، وتهدف المبادرة إلى تعزيز مستويات الحماية الاجتماعية من خلال تزويد الأسر والأفراد المتضررين بالدعم المادي المباشر الذي يلبي احتياجاتهم العاجلة.
- تتبنى شركة تمويل أهمية المشاركة المجتمعية وذلك من خلال ما قامت به من التبرع بمبلغ 500 ألف جنيه للاتحاد المصري لتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر والخاص بمبادرة التنمية كجزء من مبادرة حياة كريمة.

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023



تحرص شركة تمويل على المساهمة الفعالة في التمكين الاقتصادي للمواطنين من ذوي الدخل المنخفض ودعم التنمية المستدامة للبلاد، وهو ما يعكس مساعيها لتقديم أوجه الدعم اللازمة للفئات المجتمعية الأشد احتياجاً من الشباب والنساء لتمكينهم من خلق فرص عمل جديدة والارتقاء بالأوضاع الاقتصادية لمجتمعاتهم المحلية.



تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023



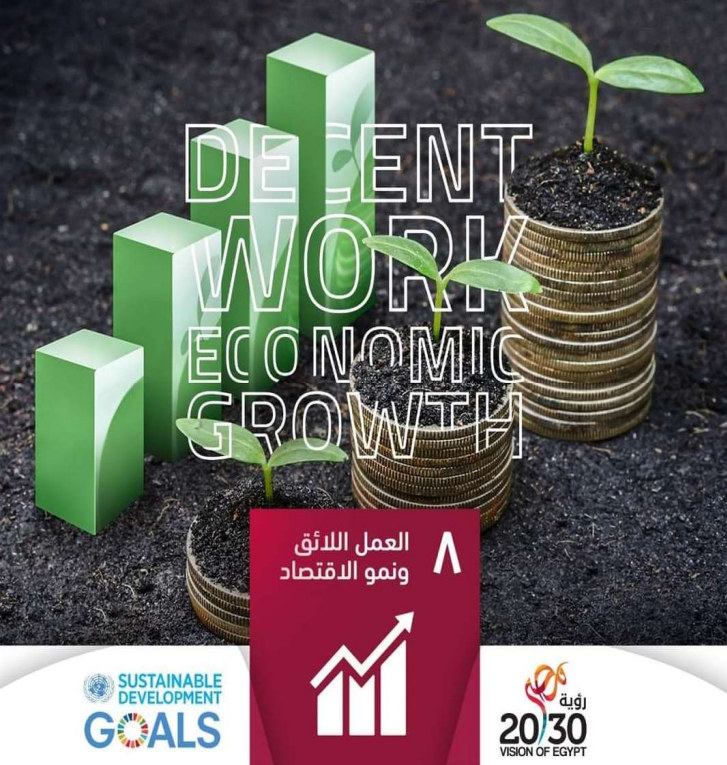
تضع الشركة في مقدمة أهداف استراتيجياتها وأنشطتها، تحقيق أهداف رسالتها الاجتماعية، لذلك تضع تمويلها نصب أعينها تجاه القضاء التام علي الجوع من خلال تقديم المنتجات التمويلية المختلفة التي تناسب صغار المزارعين.



تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023



تلتزم شركة تمويلى بأهداف التنمية المستدامة في توفير عمل لائق وتحقيق نمو اقتصادي، وذلك بتشجيع المواطنين على تنمية المجتمع من خلال تمويل المشروعات متناهية الصغر، ودعم المرأة المُعيلة وتخفيف الأعباء المالية للفئات الأكثر احتياجاً في المجتمع.



تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023



تسعي شركة تمويل من خلال برامجها، حيث تساهم الشركة في المشاركة في مبادرات المسؤولية المجتمعية للشركات بقيمتها الأساسية من أجل دمج الشرائح المحرومة في المجتمع ضمن موجة الازدهار والنمو الاقتصادي الذي تشهده جمهورية مصر العربية حالياً، مما يساهم في تقليل الفجوة بين فئات محدودي الدخل والفئات العليا في المجتمع.

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

ركائز أنماط التنمية المستدامة داخل شركة تمويلي

النمط السادس (الآثر البيئي) في تلبية أهداف الاستدامة

تقوم الشركة بالتركيز على تطوير النظم الإدارية في جميع اعمالها لتشمل مفاهيم الاستدامة، ويلزم ذلك تحديد الفرص الملائمة لزيادة كفاءة الأداء في اعمالها، وإدارة مواردها بفعالية تضمن الحد من التلوث البيئي وعدم احداث اضرار تضرر بالمناخ، حيث الاعتماد على تطوير نظم داخلية نظيفة، والتقليل من البصمة البيئية والتكاليف المترتبة عليها، وتسعي الشركة الي تحقيق التزاماتها تجاه بيئة نظيفة من خلال ممارسة أنشطتها باستراتيجيات تعمل على خفض الاستهلاك من الطاقة والمياه والموارد مثل الورق وغيرها.



تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

ركائز أنماط التنمية المستدامة داخل شركة تمويلي

النمط السادس (الآثر البيئي) في تلبية أهداف الاستدامة



من خلال المراقبة والإبلاغ واتخاذ الإجراءات اللازمة للتقليل ما أمكن من استخدام الطاقة والانبعاثات، واستهلاك الورق، واستهلاك المياه وإنتاج النفايات، وإدارة النفايات وإعادة الاستخدام والتدوير، ومنع التلوث والاستثمار في تقنيات كفاءة استخدام الطاقة، بجانب توفير التمويل الأخضر للمشروعات النظيفة والتي تساهم في بيئة نظيفة ومشروعات الطاقة المتجددة، والتوسع في افتتاح الفروع الخضراء , ويبرز دور الشركة في ترشيد الاستهلاك والحفاظ علي البيئة في الجوانب التالية:

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023



أولاً التوسع في افتتاح الفروع الخضراء للشركة

في ظل توجهات وحرص الدولة بشدة نحو الحفاظ على المنظومة البيئية وصون الموارد الطبيعية، والحفاظ على حق الأجيال القادمة في الموارد الطبيعية، من خلال استراتيجيات ومبادرات حقيقية تتضمنها خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للدولة، ويتجلى في تضافر كافة أجهزة الدولة لتوفير التحسين البيئي من منطلق تحقيق الاستدامة البيئية، وتنمية الاقتصاد الأخضر، والداعمة للنمو الأخضر المستدام.

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

أولاً التوسع في افتتاح الفروع الخضراء للشركة :

الفروع الخضراء وتوجهات شركة تمويل للمشروعات متناهية الصغر:



- تتضمن المستهدفات الرئيسية لبرنامج عمل الشركة السعي لتحقيق متطلبات التنمية المستدامة بحماية الموارد الطبيعية والاستغلال الرشيد لها، والتوسع في استخدام التكنولوجيا النظيفة، والتوسع في افتتاح الفروع الخضراء الصديقة للبيئة والاستفادة من الامكانيات الطبيعية الهائلة التي تتمتع بها مصر من مصادر طبيعة لإنتاج هذه الطاقة.

- وتم افتتاح عدد (2) فرع أخضر للشركة ويعملان بالكامل بالطاقة الشمسية ويُعدوا من الفروع الصديقة للبيئة ويحافظان على الموارد الطبيعية، والمساهمة في فصل وإعادة تدوير المخلفات لتقليل الأثر على البيئة .



ثانياً بيئة عمل نظيفة :

• استهلاك الطاقة:

تحرص الشركة علي الاستهلاك الرشيد للطاقة داخل الشركة من خلال اتباع عدد من الاجراءات وتنفيذ عدد من السياسات منها ما يلي:

- اعتماد التكييف المركزي داخل المقر الرئيسي والفروع والتحكم فيه بشكل يؤدي إلي توفير في استهلاك الطاقة الكهربائية.
- الاعتماد علي وحدات انارة موفرة للطاقة في المقر الرئيسي والفروع، وانعكس ذلك في انخفاض استهلاك الطاقة الكهربائية.
- إيقاف تشغيل شاشات الحاسوب تلقائياً في الأوقات التي لا يتم فيها استخدام أجهزة الحاسوب.
- التعميم بشكل دوري على جميع موظفي بضرورة ترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية، ونشر التوعية والتثقيف بينهم.
- الترشيح في استخدام الانارة في الفترات الصباحية داخل الشركة والاعتماد علي الانارة الطبيعية.



ثانياً بيئة عمل نظيفة :

• استهلاك المياه:

تبذل شركة تمويلي جهوداً كبيرة نحو إدارة استهلاكها للمياه سواء في المقر الرئيسي أو في كافة فروعها من خلال ما يلي:

- تشجيع الموظفين إلى الانتباه إلى استهلاكهم من المياه وتوعيتهم بأهمية ترشيد الاستهلاك.
- توفير برامج دورية للصيانة لضمان عدم إهدار أي كمية من المياه.
- مراقبة فواتير الاستهلاك لملاحظة أي تغييرات تطرأ على الاستهلاك وتحديد الأسباب لذلك.
- استخدام موفرات استهلاك المياه في كافة صنابير الشركة.



ثانياً بيئة عمل نظيفة :

• استهلاك المواد:

نظراً لطبيعة عمل الشركة، فإن أعلى المواد استخداماً هي الورق، وعملت الشركة بشكل جاد لتقليل استهلاك هذه المادة عن طريق ما يلي:

- العمل على أتمتة دورة العمل لتقليل طباعة الأوراق المستخدمة.
- تشجيع الموظفين على التقليل من المعاملات الورقية واعتماد النماذج الإلكترونية.
- تقليل أعمال الطباعة، واستخدام الورقة على وجهيها قدر الإمكان.
- قامت الشركة بالانضمام الي مجتمع جرين بوكس الذي يهدف لإعادة تدوير الأوراق.

ثانياً: بيئة عمل نظيفة :

استهدفت شركة تمويلي تقديم برامج تمويلية للمشروعات الخضراء التي تعمل علي المحافظة علي البيئة وهي مشروعات توفر منافع بيئية للتنمية المستدامة، وهو ما يؤكد توجه الشركة نحو تقديم العديد من الحلول البيئية لعملائها من خلال طرح منتجات وخدمات صديقة للبيئة يمكن لعملائها الاستفادة منها ودعم توجههم نحو الاستثمار في مجالات صديقة للبيئة أو الطاقة المتجددة وبالتالي تقليل الأثار البيئية في المجتمع ككل، وعلي سبيل المثال ما يلي:

○ تقديم برنامج تمويل الطاقة الشمسية

تتمثل احتياجات السوق لبرنامج تمويل الطاقة الشمسية للعملاء واصحاب المشروعات متناهية الصغر في مختلف الأنشطة الصناعية والخدمية وخاصة العاملين في النشاط الزراعي بسبب حاجتهم لتسهيلات تمويلية تمكنهم من حفر ابار المياه الجوفية بالطاقة الشمسية، وهذه الفئات تحتاج إلى خدمات مالية لتوفير احد اهم مستلزمات الانتاج الزراعي وهي عنصر المياه وذلك عن طريق الابار الجوفية بالطاقة الشمسية، ولذلك حصلت الشركة علي موافقة الهيئة العامة للرقابة المالية على تقديم منتج التمويل الأخضر (برنامج تمويل الطاقة الشمسية)

○ تقديم التمويل الأخضر للعملاء:

وكان عدد العملاء الحاصلين على منتج التمويل الأخضر في نهاية ديسمبر 2023 هو 40 عملاء بقيمة رصيد قائم 5.198 مليون جنيهاً



تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023



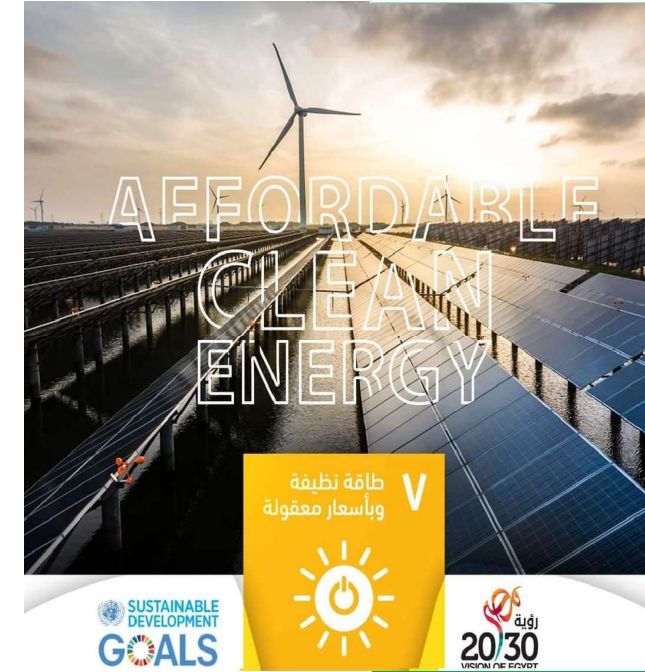
مساهمة النمط السادس (الآثر البيئي في تلبية أهداف الاستدامة)

إن نشاطات شركة تمويل في توفير بيئة عمل صحية نظيفة بجانب توفير التمويل الأخضر للعملاء أصحاب المشروعات التي تحافظ علي البيئة، تتماشى مع أهداف التنمية المستدامة رقم (7) طاقة نظيفة وبأسعار معقولة، رقم (13) العمل المناخي، كما يلي:

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023



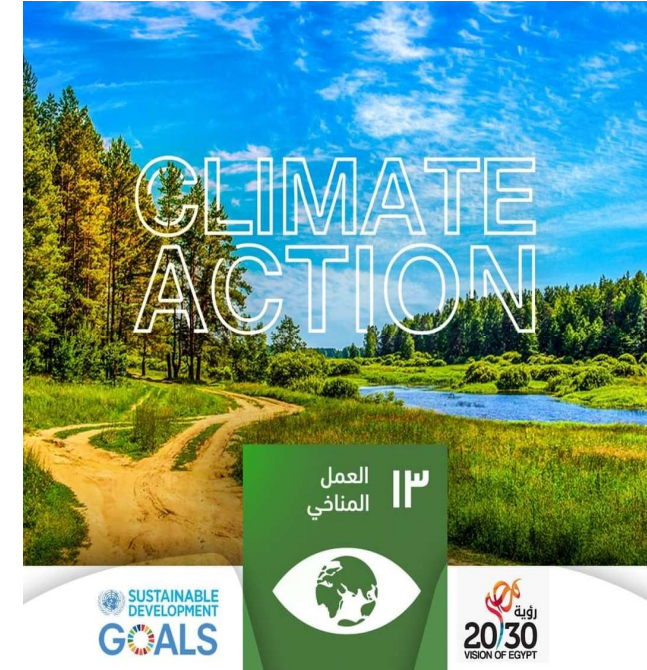
تحرص شركة تمويل من خلال الاستهلاك الرشيد للطاقة داخل الشركة من خلال اتباع عدد من الاجراءات وتنفيذ عدد من السياسات التي تؤول في النهاية للاستهلاك الأمثل للطاقة داخل المقر الرئيسي للشركة وداخل الفروع.



تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023



تحرص شركة تمويل للمشروعات متناهية الصغر على ممارسة أنشطتها باستراتيجيات تعمل علي خفض الاستهلاك من الطاقة والمياه والموارد مثل الورق وغيرها، من خلال المراقبة والإبلاغ، بجانب توفير التمويل الأخضر للمشروعات النظيفة والتي تساهم في بيئة نظيفة ومشروعات الطاقة المتجددة.

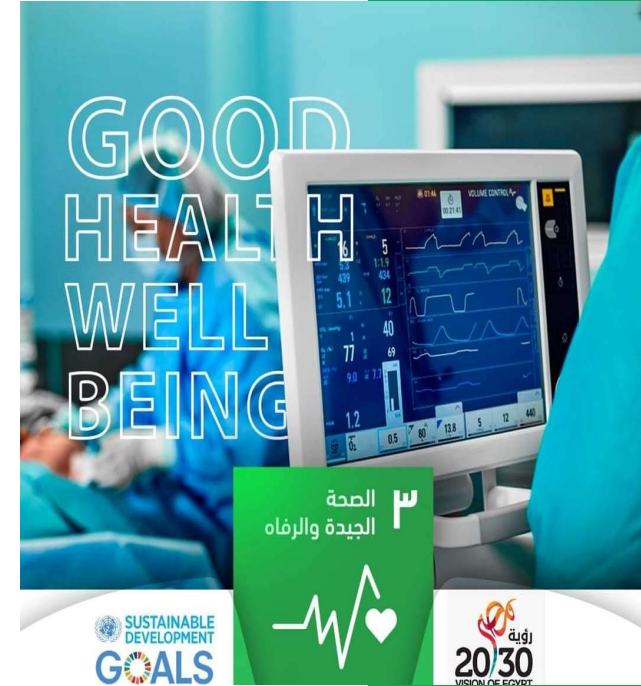


تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

ركائز أنماط التنمية المستدامة داخل شركة تمويلي النمط السابع: تمكين الموظفين وكوادر الشركة:

ويتوافق هدف تمكين الموظفين والكوادر البشرية التي تتبناه شركة تمويلي للمشروعات متناهية الصغر ضمن مبادئها الأساسية في مزاولة نشاط التمويل المتناهي الصغر مع ما جاء في أهداف التنمية المستدامة، الهدف رقم (3) الصحة الجيدة والرفاه، الهدف رقم (4) التعليم الجيد، كما يلي:

تحرص شركة تمويلي علي تقديم الدعم الطبي اللازم والاهتمام بصح العاملين من خلال توفير مساحات عمل امنه، وتأمين صحي للموظفين، وتسعي لتوفير كارت الصحة بالتعاون مع شركة "باي-باس" لتقديم عدد من الخدمات والمميزات الصحية لعملاء وموظفي الشركة، والالتزام بتطبيق الاجراءات الاحترازية وقت انتشار الأوبئة، وتوفير المستلزمات الخاصة بالتعقيم ومكافحة العدوي.



تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

مؤشرات قياس الأداء الخاصة بالافصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة (ESG) الواردة في التقرير وفقاً لقرار الهيئة العامة للرقابة المالية رقم (107) الصادر لسنة 2021

المؤشرات	الجانب
العمليات الرقابية والبيئية	الإفصاحات البيئية
استخدام مصادر الطاقة وتنوعها	
استخدام المياه	
إدارة المخلفات	
التنوع بين الجنسين ونسبة الأجور	الإفصاحات الاجتماعية
عدم التمييز	
المعايير العالمية للصحة والسلامة	
حقوق العاملين	
تنوع مجلس الإدارة	حوكمة الشركات المتعلقة بالاستدامة
الرشوة/ مكافحة الفساد	
السلوك الأخلاقي وميثاق الشرف	
خصوصية البيانات	
الإبلاغ عن ممارسات الاستدامة والافصاح عنها	

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

محاور ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالافصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة (ESG)

أولاً محور الحوكمة:

النسبة المئوية	العدد	هيكل الحوكمة وتشكيل مجلس إدارة الشركة
25%	2	عدد أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين
50%	4	عدد أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين
25%	2	عدد أعضاء مجلس الإدارة المستقلين
25%	2	عدد الأعضاء من الإناث بالمجلس
	8	إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

محاور ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالافصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة (ESG)

أولاً محور الحوكمة:

العدد	حوادث الفساد المؤكدة
0	عدد حوادث الفساد المؤكدة
0	عدد حوادث الفساد المؤكدة التي تم فيها فصل الموظفين
0	القضايا القانونية العامة المتعلقة بالفساد المرفوعة ضد الشركة أو أحد موظفيها

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

محاور ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالافصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة (ESG)

أولاً محور الحوكمة:

العدد	خصوصية العميل
0	إجمالي عدد الشكاوى التي تم إثباتها والتي تم تلقيها بخصوص انتهاكات خصوصية العميل
0	إجمالي عدد التسريبات أو السرقات أو الخسائر المتعلقة ببيانات العميل

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

محاور ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالافصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة (ESG)

ثانياً المحور البيئي:

العدد	الآثر البيئي لعملياتنا
29	أشجار تم زراعتها للمساهمة في إعادة تدوير الأوراق
1,750 +	إعادة تدوير الأوراق المستخدم في الشركة (كجم)
600+	صناديق تم توفيرها للمساهمة في فصل المخلفات
12,250+	مياه تم توفيرها (لتر)
671+	نفط تم توفيره (لتر)
29+	نسبة خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الصارة في الهواء (طن)

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

محاور ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالافصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة (ESG)

ثالثاً المحور الإجتماعي:

المبادرات المجتمعية:

مبادرة "ايد في ايد .. الخير يزيد"

هذه المبادرة كانت بالتعاون المشترك بين شركة تمويل وشركة ريفي، لتقديم شنت للأسر الأشد احتياجاً وتم تمويل وتنفيذ هذه المبادرة بجهود ذاتية من موظفي الشركتين.

وتأتي هذه المبادرة المشتركة لتؤكد الدور المحوري الذي تلعبه المؤسسات المالية غير المصرفية في المجتمع، ليس فقط من خلال تقديم الخدمات المالية غير المصرفية والتي تساعد المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر على الإزدهار، ولكن أيضاً من خلال الدعم المجتمعي للمناطق التي تخدمها، كما تجسد هذه الخطوة الرائدة مفهوم المسؤولية المجتمعية بشكل ملموس، وتعزيز وتشجيع التعاون بين المؤسسات المالية غير المصرفية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.



تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

محاور ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالأفصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة (ESG)

ثالثاً المحور الاجتماعي:

المبادرات المجتمعية:

مبادرة "اطمني"

بالتعاون مع "بهية" للتوعية بالكشف المبكر لسرطان الثدي.

قامت تمويلي بتنظيم مبادرة "اطمني" لتوعية العاملات بالشركة بأهمية الكشف المبكر لسرطان الثدي، ونظمت تمويلي الندوة بالتعاون مع مؤسسة بهية وذلك بمناسبة الشهر العالمي للتوعية بسرطان الثدي وهو شهر أكتوبر من كل عام.

واستهدفت الندوة توعية سيدات تمويلي بمخاطر المرض، وأهمية الكشف المبكر واكتشاف أعراضه وتلقي العلاج في الوقت المناسب، والتأكيد على أهمية التحاليل والتشخيص والكشف المبكر عن المرض ورفع الوعي بسبل الحماية والوقاية والتي تقلل من نسب التعرض للمرض وكذلك نشر ثقافة التوعية في محيط مجتمعاتهم.



تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

محاور ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالأفصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة (ESG)

ثالثاً المحور الاجتماعي:

المبادرات المجتمعية:

مبادرة "معرض بيزنس يا شباب"

وهي معرض لمنتجات وصناعات الشباب الحرفية واليدوية وتشريف معالي الدكتور أشرف صبحي وزير الشباب والرياضة لجناح شركة تمويل، وحوار حول المنتجات التمويلية التي تقدمها الشركة للشباب في ظل دعم التوجه نحو ريادة الأعمال.

يضم المعرض مجموعة من المنتجات الحرفية واليدوية والمشروعات الصغيرة ومنها منتجات مصنوعة من (الجلود، الجوبلان، الخزف، الخشب، الرمل، الخوص، الكروشيه، النحاس، العرجون، خيوط الصوف والحريز والمكرمية، الفخار، الإيبوكس (الريزن)، الزجاج، الشموع، البامبو، الصدف)



تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

محاور ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالافصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة (ESG)
ثالثاً المحور الإجتماعي:

العدد	قنواتنا
200	عدد الأفرع لنشاط تمويل المشروعات متناهية الصغر
2	عدد الأفرع لنشاط تمويل المشروعات المتوسطة والصغيرة
152,000+	إجمالي عدد العملاء المرسل لهم رسائل نصية للتنبيه للمعاملات
68,500+	عدد العملاء من الإناث المرسل لهم رسائل نصية للتنبيه للمعاملات
84,000	عدد العملاء من الذكور المرسل لهم رسائل نصية للتنبيه للمعاملات
80+	عدد ماكينة الصراف الآلي المتواجدة بالفروع

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

محاور ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالافصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة (ESG)
ثالثاً المحور الاجتماعي:

العدد	قنوات التواصل الاجتماعي لشركة تمويل للمشروعات متناهية الصغر
262,000+	عدد المتابعين على صفحة فيسبوك
29,000+	عدد المتابعين على لينكدإن
500+	عدد المتابعين على إنستجرام
500+	عدد المشتركين على يوتيوب
280+	عدد المتابعين على تيك توك

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

محاور ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالافصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة (ESG)
الموظفون بالشركة:

3642	إجمالي عدد الموظفين والموظفات (عمالة دائمة)
0	إجمالي عدد الموظفين والموظفات (عمالة مؤقتة)
%65.2	النسبة المئوية لإجمالي عدد الموظفين من الذكور
%34.8	النسبة المئوية لإجمالي عدد الموظفين من الإناث
%64.3	النسبة المئوية للمناصب التي يشغلها الذكور (الخاصة بوظائف المبتدئين - المستوى المتوسط)
%35.7	النسبة المئوية للمناصب التي يشغلها الإناث (الخاصة بوظائف المبتدئين - المستوى المتوسط)

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

محاور ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالافصاحات البيئية والاجتماعية والحوكمة المتعلقة بالاستدامة (ESG)
الموظفون بالشركة:

%88.4	النسبة المئوية للمناصب التي يشغلها الذكور (الخاصة بالوظائف العليا والتنفيذية)
%11.6	النسبة المئوية للمناصب التي يشغلها الإناث (الخاصة بالوظائف العليا والتنفيذية)
%75	نسبة متوسط الأجور للذكور
%25	نسبة متوسط الأجور للإناث
%3.25	النسبة المئوية لمعدل دوران العاملين الدائمين على أساس سنوي

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

الخاتمة:

يتضح جلياً حرص شركة تمويل للمشروعات متناهية الصغر في الإسهام بشكل فاعل في دعم الجهود الرامية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، وإنجاز أهداف التنمية المستدامة وفقاً لرؤية مصر 2030، من في سد الفجوة بين مختلف شرائح المجتمع عبر تلبية احتياجات الفئات المجتمعية التي لا تحظى بخدمات القطاع المصرفي من أصحاب المشروعات متناهية الصغر من فئات محدودي الدخل، وتسهم جهودها إلي المساهمة في مكافحة الفقر، وتمكين المجتمعات من تحقيق النمو المنشود، وتتبنى الشركة العديد من السبل التي تعزز من دور المرأة في المجتمع، وتستثمر الشركة بشكل مستمر في مهارات موظفيها ورفع الكفاءة والإنتاجية لهم، الأمر الذي ينعكس ايجابياً علي أداء الشركة، وتتبنى الشركة مبادرات الشمول المالي والتحول الرقمي.

وتلتزم الشركة بالمبادرات التي تنادي بالحفاظ علي البيئة والتغيرات المناخية، حيث كانت وما زالت مستمرة في تنفيذ مبادرات عدة تهدف إلى خلق بيئة نظيفة، ومناخ عمل مناسب لموظفيها، تقتصر في استهلاكها للطاقة والمخلفات الغير قابلة للتدوير والاستعمال، بجانب ترشيد الاستهلاك في المياه والموارد المستنفذة في بيئة العمل، وتحرص شركة تمويل للمشروعات متناهية الصغر في إصدار تقريرها حول الاستدامة.

تمويلي للمشروعات متناهية الصغر تقرير الاستدامة عن عام 2023

الخاتمة:

وذلك توكيداً على التزامها بتقديم تقارير شفافة ومتعمقة حول التأثيرات الاقتصادية، الاجتماعية والبيئية وقواعد تطبيق الحوكمة لعملياتها حتى نهاية عام 2023، حيث تم التركيز في هذا التقرير على العديد من الجوانب الهامة التي تبرز مدي التزام الشركة بتطبيق اهداف الاستدامة، حيث يلبي حاجات الشركة في الوقت الراهن وفقاً لأهدافها، دون المساس بقدرة الشركة خلال الفترات المستقبلية على الوفاء بالتزاماتها على المستوى الاقتصادي والاجتماعي والبيئي، وذلك من خلال تحديد المخاطر والفرص التي تؤثر بشكل متزايد على نجاح الشركة من خلال تحسين الأداء والقدرة على التنافس، ولذلك أصبحت الاستدامة أحد أهم الأهداف الاستراتيجية لشركة تمويلي لتشجيع الابتكار ورفع الكفاءة وبناء ميزة تنافسية و علاقات طويلة المدى مع أصحاب المصلحة، كما تحرص شركة تمويلي على فهم الاحتياجات المتنوعة والمتداخلة لأصحاب المصلحة باعتبارها أمراً حيوياً ومهم جداً لنجاح استراتيجية التنمية المستدامة التي تتبعها الشركة، ويتوقف نجاح الشركة في المدى الطويل إلى حد كبير على قدرتها على بث الثقة في نفوس أصحاب المصلحة.

وختاماً تؤكد الشركة من خلال تقرير الاستدامة الخاص بها لعام 2023، مدي التزامها بأهداف التنمية المستدامة 2030، وفقاً للأمم المتحدة، والذي يتضمن الركائز السبعة التي تعكس استراتيجية الشركة تجاه تنفيذ اهداف الاستدامة، وقد تطرق التقرير للعديد من الجوانب بشكل¹⁰ مفصل قائم على الشفافية والعرض الوافي لكافة أنشطة الشركة وإبراز دورها تجاه اهداف التنمية المستدامة.